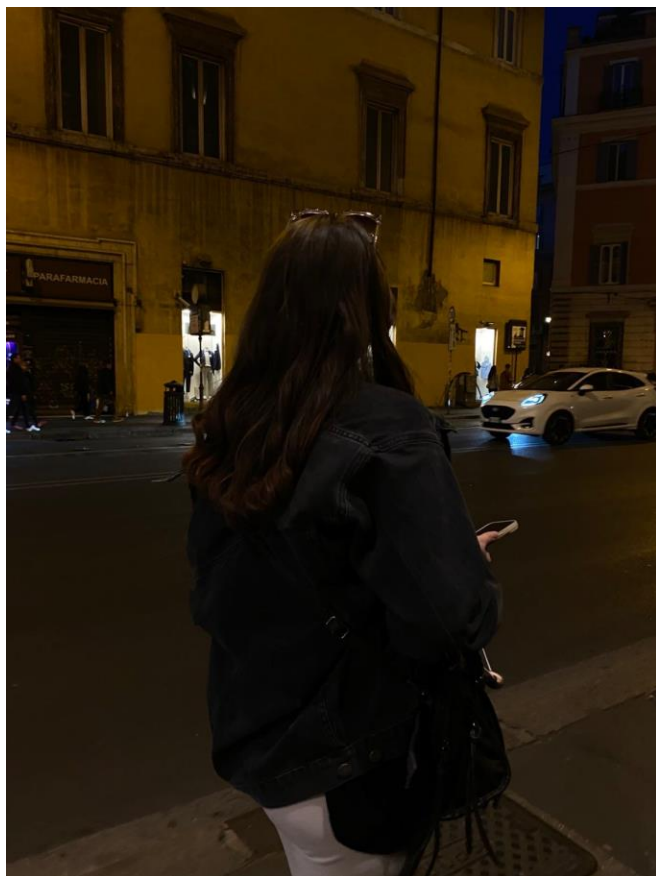


Matkaraportti Italia

Sandra Tianigin



Oma nimi: Sandra Tianigin

Opiskeltava ala: Matkailu-ala

Kv-vaihdon ajankohta: 22.3-18.4.26

Kaupunki ja maa: Avezzano, Italia

Työpaikan nimi: La conca O'doro

Työpaikan osoite ja/tai nettisivut: via Garibaldi Giuseppe 112/118.

Jaksolle hakeutuminen

Kuulin jo ennen yhteishakua että Keudalla on mahdollisuus päästä työelämä jaksolle ulkomaille, olin jo silloin varma että halusin hakea Kv-jaksolle.

Olin muistaakseni jossain messuilla, missä oli Keudan piste ja siinä juliste joka kertoi asiasta. Myös vanhemmat ystäväni olivat kertoneet asiasta.

Kv-jakson valmennukset olivat minusta riittävä valmistautuminen jaksolle. Koska tiesin että jos tulee epäselvyyksiä tai kysyttävää, minulla on aina joku keltä kysyä. Valmennuksessa oli hyvin tarpeellista tietoa esim matkustamisesta isoihin kaupunkeihin kuten Roomaan

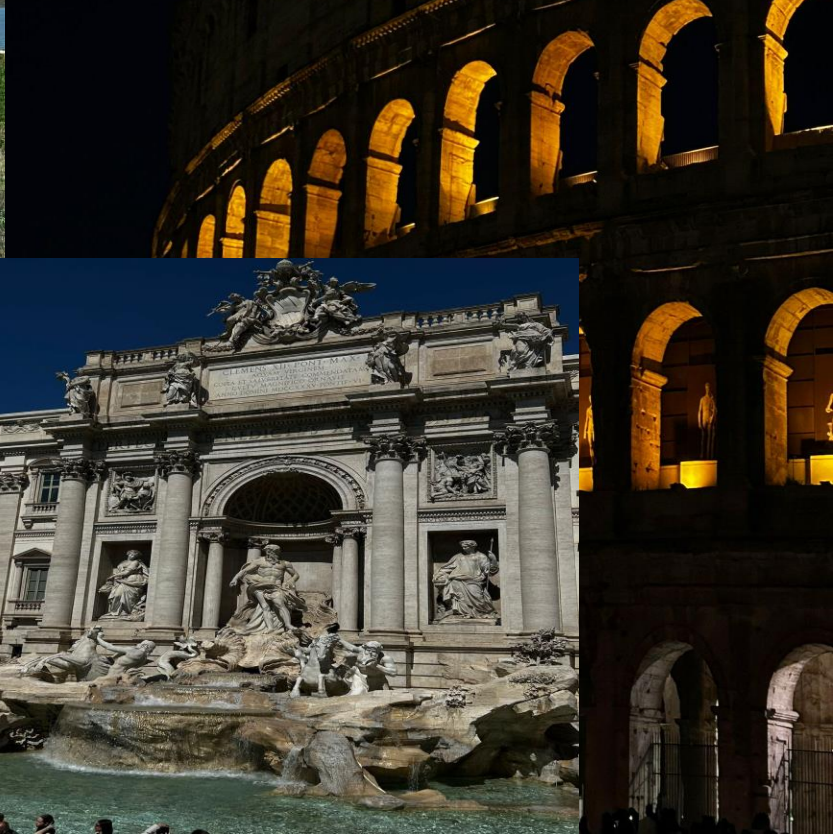
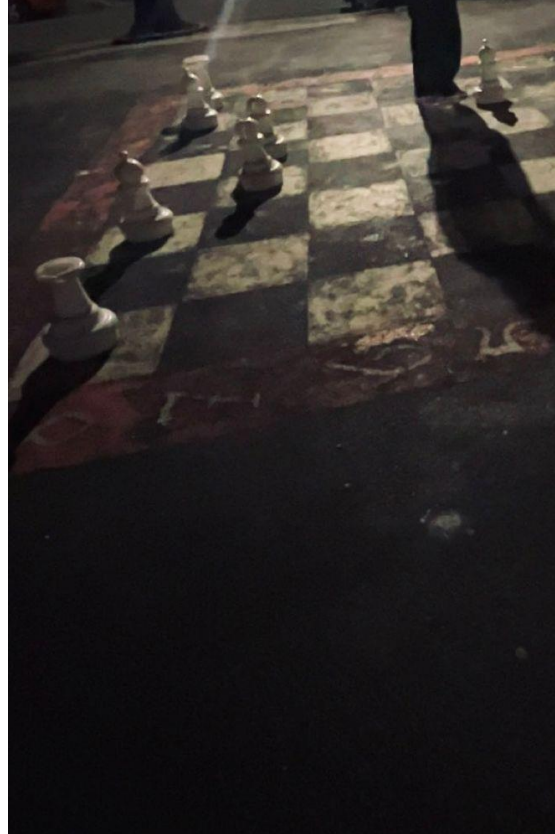
Tuleeko mieleesi kv-jaksoon liittyviä asioita, joista olisi ollut hyvä kuulla Kv-valmennuksessa tai joista olisit halunnut tietää etukäteen?

Minua olisi kiinnostanut kuulla muiden opiskelijoiden vinkit ja mielipiteet kaupungista. Mutta me olimme Keudalta ensinmäisiä jotka tekivät Erasmus vaihdon siellä.

Koulu / työssäoppimisjakso

Työpaikkani oli kahvila/baari. Siihen kuului perus siivous ja ylläpito sekä juomien teko. Päiväni olivat 6 tuntia pitkiä, mutta 12 jälkeen alkoi lounas aika, jolloin meillä työntekijöillä alkoi myös ns. tauko, niin loppupäivä otettiin rauhallisesti. Paikan miljöö oli tosi rauhallinen ja siisti. Musiikki soi hiljaa kaiuttimista ja ikkunoista paistoi aurinko aamuisin. Illalla miljöö muutti muotoaan baariksi, joka oli hyvin outoa nähdä. En tehnyt iltavuoroa, joten en kunnolla osaa kertoa, kuinka siellä toimittiin. Silti paikka näytti olevan suosittu myös illalla.

Eron huomasi siinä, että yhteensä työporukassa oli kolme henkilöä + minä ja teimme koko päivän töitä, vuorotellen kuka on vastuussa paikasta yksin. Myös klo 12 jälkeinen hiljaisuus oli outoa. Hiljaisuus näkyi myös muuallakin, kuin omalla työpaikallhja. Koko kaupunki oli hiljainen 12 jälkeen ja kaupat olivat kiinni lounasajan takia.



Oppiminen ja ongelmanratkaisu

Liikumisessa käytin google mapsia mutta kun alue tuli tutuksi sitä ei enään tarvittu. Koti ikävään auttoi puhelut ja viestittely mutta isompiin ongelmiin en törmännyt. Kun ongelma tilanne tuli mihin emme itse tienneet vastausta laitoimme järjestölle eli Amfille viestiä. Melkein Kaikkiin ongelmatilanteisiin löytyy ohjeet Keudan sivuilta ja seurasimme siitä esim mitä tehdä kun sairastuu.

Avezzanossa näkyi italialainen kulttuuri suuresti, se ei poikennut niin paljoa normaalista. Mutta esimerkiksi englannin kieli oli hyvin heikkoa heillä, Sekä ruokajat poikkesivat suomalaisten "normaalista".

Kannattaa suunnitella pakkaaminen hyvin. Esim ottakaa oikeasti vähemmän omia vaatteita sillä käytin omiani aina vain uudestaan ja yli puolet jäi käyttämättä.

Minä en matkalla oikein budjetoinut, sillä en halunnut elää "pihisti" ulkomailla. En osaa sanoa myöskään mitä tekisin budjetoinnin kannalta toisin.

Minulla ei oikein ollu asioita josta en erityisesti pitäisi, en ainakaan osaa mainita yhtään. Tykkään Italialaisesta kulttuurista sillä he ovat rentoa porukkaa ja ovat aidosti kiinnostuneita esim suomalaisesta elämästä.

Suomessa liikenne on selkeämpää ja turvallisempaa, kuin Italiassa. Italiassa liikkeet menevät tosi aikaisin kiinni ja lounasaikana kaikki ovat kiinni. Suomessa asiointi liikkeissä on huolettomampaa, sillä ei tarvitse pelätä niiden olevan kiinni. Suomessa kaupoissa hyväksytään monet maksutavat, mutta Italiassa enimmäkseen vastaanotetaan vain käteinen.

Italiassa ihmiset on paljon rennompia kuin Suomessa ja siellä ei aina ole niin kiire. Ihmiset nauttii enemmän hetkestä ja yhdessä olemisesta. Ruokakulttuuri on Italiassa tosi tärkeä ja ihmiset arvostaa yhteisiä ruokailuja paljon enemmän. Italiassa ihmiset myös puhuu avoimemmin ja uusille ihmisille jutteleminen oli helpompaa.

Suomalaisten olisi hyvä oppia italialaisilta enemmän sosiaalisuutta ja sitä ettei aina stressata niin paljon pienistä asioista. Italialaiset osaa olla iloisia ja näyttää tunteita avoimemmin.

Opin jaksolla käyttämään enemmän englantia ja vähän myös italian kieltä. Ammatillisesti opin uusia työtapoja ja miten asiakkaiden kanssa voidaan olla rennosti mutta silti kohteliaasti. Työ- ja koulupäivien ulkopuolella opin liikkumaan uudessa kaupungissa yksin ja uskalsin puhua enemmän uusille ihmisille.



Opin Italiassa erityisesti asiakaspalvelua ja ihmisten kohtaamista eri tavalla kuin Suomessa. Siellä ihmiset ovat paljon puheliaampia ja asiakkaille ollaan todella ystävällisiä.

Vaihtojakso vaikutti minuun paljon. Rohkeus puhua kasvoi ja itsetunto parani vähän. Opin myös olemaan avoimempi ja kärsivällisempi muiden ihmisten kanssa ja otin vähän paikallista rentoa elämäntapaa mukaan omaan arkeen.



Vapaa-aika ja majoitus

Vapaa- ajallamme kiertelimme eri kaupunkeja ja kävimme Esim Roomassa ja Pescarassa. Tutustuimme myös omaan kaupunkiimme ja sen yö-elämään ja saimme sieltä juttukavereita. Myös erinlaiset Erasmus opiskelijat ja työpaikka ohjaajat olivat mukavia ja heidän kanssa tulimme juttuun.

Arki Italiassa oli aluksi vähän erilaista mutta siihen tottui nopeasti. Kaupassa käynti oli välillä vaikeaa kielen takia, mutta ihmiset auttoi paljon. Pyykin pesu ja muut arjen asiat piti hoitaa itse, mikä opetti itsenäisyyttä. Arki oli samaan aikaan vähän kiireistä mutta myös rennompaa kuin Suomessa.

Majoituksen hankki Amfin järjestö. Eroavaisuuksia oli talojen koko kivilattia ja esim ikkunat toimi erinlailla. Meillä oli myös kaasugrilli missä oli vähän pelottavaa tehdä ruokaa. Myös ötököitä löytyi paljon.



Matkustaminen

Miten valmistauduit lähtöön?

- Valmistauduin Keudan kahden valmennuksen kautta, se oli mielestäni riittävästi. Lennot ostimme koululla yhdessä. Lentäminen ja matkustaminen on minulle tuttua joten en kokenut siinä niinkään haasteita matkustaa yksin. Porttien ja terminaalien kanssa tuli pientä epäselvyyttä mutta minusta se on niin aina. Matkustaminen on minusta aina kivaa ja joka kerta on uusi kokemus, en pelkää lentokoneita mutta en varsinaisesti niistä tykkää sillä tylsistyn helposti siinä istuessa.
- 

Terveisiä Keudan markkinointiin ja viestintäkanaviin jaettavaksi

Mitä haluaisit sanoa kv-jaksolle lähtöä harkitsevalle tai sitä suunnittelevalle?

Että ei kannata pelätä tai jännittää, Sillä kaikki tulee menemään hyvin ja jos tarvitsee apua sitä on aina saatavilla. (eikä oikeasti tarvitse pakata koko vaatekaappia mukaan). Mutta suosittelen kaikkia isosti hakea jos vain on mahdollisuus. Sillä siitä tulee unohtumaton kokemus ja pelkkää plussaa.



Kestävän kehityksen edistäminen

- Miten kierrätys toimi kohdemaassa verrattuna Suomeen?

Minusta kierrätys otettiin vakavemmin italiassa. Majoituksessamme oli erivärisiä laatikoita johon piti kierrättää. Ja meillä oli viikkolista jossa näytettiin mikä päivä mitkäkin jätteet haettiin. Niistä tuli lasku jos oli kierrättänyt väärin (esim väärän värisessä laatikossa tai väärässä pussissa.)

- Kerro esimerkkien avulla kohdeltiinko kaikkia tasa-arvoisesti työssäoppimispaikallasi ikään, kulttuuriin, sukupuoleen, seksuaaliseen suuntautumiseen katsomatta jne.?

Meillä oli työpaikalla töissä 3 ihmistä minun lisäksi. Työnantajani ja hänen äitinsä sekä eri työntekijä. Kaikkia kohdeltiin tasavertaisesti enkä huomannut mitään syrjimistä mistään syystä, vaikka kaikki työntekijät eivät olleet esim. saman maalaisia.



Tässä raaka kuva miltä 8 teinin roskat näyttivät juuri kun niitä olimme viemässä