

Matkaraportti

Oma nimi: Jessica Korhonen

Opiskeltava ala: Matkailuala

Kv-vaihdon ajankohta: 7.4-25.2.2026

Kaupunki ja maa: Slovenia, Ptuj

Työpaikan nimi: Grand Hotel Primus

Työpaikan osoite ja/tai nettisivut: Grand Hotel Primus, Pot v

Toplice 9, 2251 Ptuj, Slovenia

Grand Hotel Primus - Terme Ptuj|Sava Hotels & Resorts

Jaksolle hakeutuminen

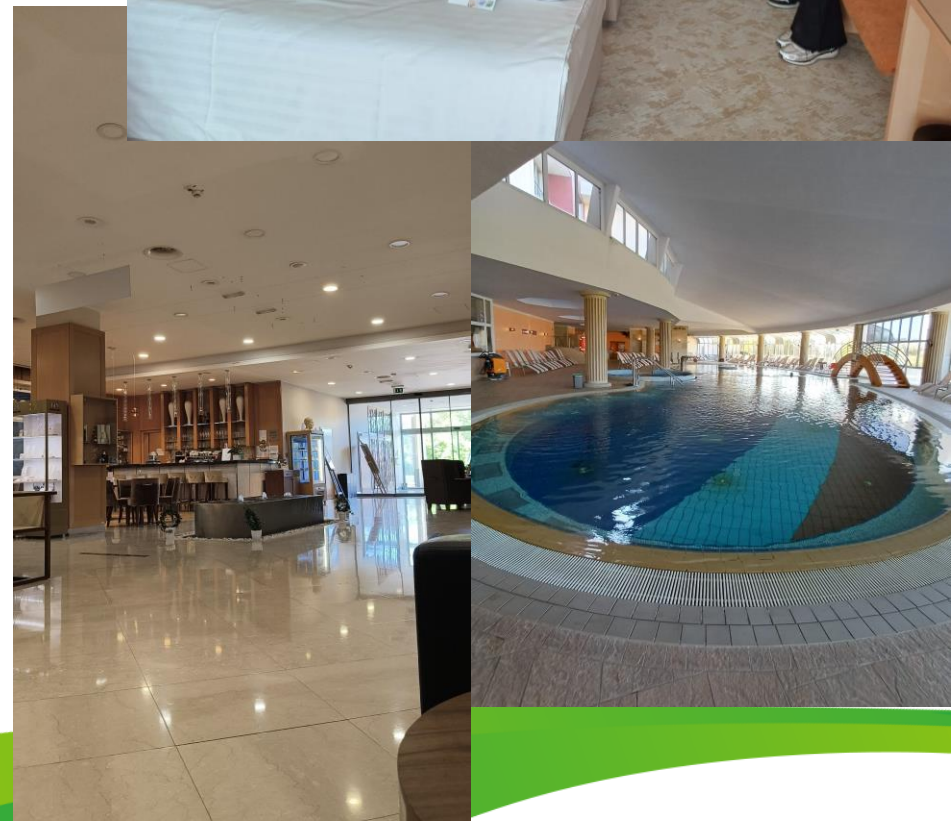
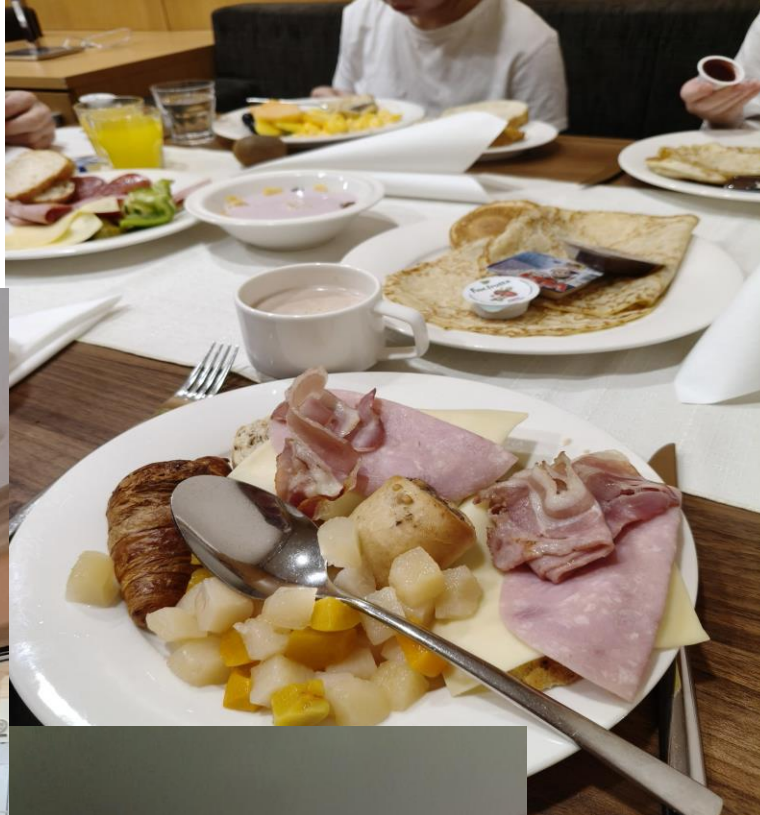
Innostuin hakemaan kv-jaksolle, koska pidän matkailusta ja kun kuulin, että siihen saa apurahan kiinnostuin vielä enemmän. Ulkomaille pääseminen ilmaiseksi on ainutlaatuinen kokemus, mitä moni ei pääse kokemaan. Lisäksi saimme kuulla, että ulkomaanjakso on mahdollista kavereiden kanssa. Tämä sai minut vielä innostuneemmaksi tästä mahdollisuudesta.

- Kuulin kv-jaksosta ensimmäisen kerran englanninkielen opettajaltani, Nina Wikstromilta.
 - Valmistuminen kv-jaksolle oli todella riittävä. Oli ehkä jopa liikaa aikaa, sillä valmennuksen asiat alkoivat jo unohtua. Jakson odotukset eivät vastanneet todellisuutta. Meidän huoneet olivat täysin erilaiset, kuin kuvissa näytettiin. Lisäksi meillä oli vain koulukierros, eikä muuta aktiiviteettia oltu järjestetty. Harjoittelupaikan työt olivat erilaisia kun meille luvattiin.
 - Keudan antama valmennus oli ihan ok, jos menet kumppanikohteeseen. Mutta jos haet itsenäisesti niin mielestäni siinä on paljon parannettavaa. Koska siihen ei keskitytty valmennuksella juurikaan ja lisäksi kuulin ystäviltäni, että asiassa eteneminen on todella hidasta.
 - Mielestäni kv-tunnilla käytiin olennaisia asioita.
- 

Koulu / työssäoppimisjakso

- Työpaikka oli hotelli. Asiakkaat eivät osanneet englantia juurikaan, joten se oli aika iso haikka asiakaspalvelutyössä. Tämän takia meidät laitettiin suurimmaksi osaksi keittiöön, siellä tiskasimme, siivosimme ja pilkoimme lihaa ja hedelmiä. Keittiössä vain muutama työntekijä osasi englantia. Keittiö ei kuulu meidän työnkuvaan, eikä meille kerrottu tästä etukäteen. Kuitenkin kaikki työntekijät olivat mukavia ja kommunikaatiossa käytettiin google-kääntäjää ja käsiviittomisia. Pääsin kuitenkin kahtena päivänä istumaan respaan, katsoin vieressä, mutta muuta en päässyt tekemään. Asiakaskunta oli vanhaa ja he eivät osanneet englantia. Lisäksi tein pieniä paperitöitä kolleegani toimistossa. Saimme työpaikalla aamupalan ja lounaan, se oli todella hyvää ja ei tarvinnut itse käydä ostamassa. Pääsimme myös kaksi kertaa ilmaiseksi kylpylään.
- Päivät olivat 9-2, eli 5-tunnin päiviä. Päivät olivat kuitenkin todella yksitoikkoisia ja aika meni aika hitaasti töissä.
- Suomessa ihmiset osaavat hotellissa paremmin eri kieliä. Lisäksi hotellijärjestelmä oli todella vanhanaikainen ja se oli sloveniaksi. Suomessa ne on yleensä englanniksi. Keittiössä hygieenia oli huonompaa kuin Suomessa. Lisäksi kierrätys oli minun mielestäni huonompaa kuin Suomessa. Aamupalalla oli pienempi valikoima kuin Suomen hotelleissa. Mutta hotellissa kaikki asiat olivat halvempia, kuin Suomessa.

Kuvia:



Keuda

Oppiminen ja ongelmanratkaisu

Ystävälläni katosi puhelin, mutta onneksi puhelimessa oli realiakainen sijainti päällä. Soitimme poliisille ja siinä meni lähes kaksi tuntia että he saapuivat. Kuitenkin saimme puhelimen takaisin. Bussiliput tuli maksaa käteisellä, onneksi siihen oli varauduttu. Koti-ikävä oli, mutta siihenkin tottui. Lisäksi viestittelin perheeni kanssa päivittäin. Englantia osattiin yllättävän vähän, mutta mitään isompia ongelmatilanteita ei tullut. Sunnuntaisin kaupat eivät olleet auki, joten jouduttiin lähtemään lähimmälle bensa-asemalle.

Jos lähdet kohteeseen varaudu käteiseen, google-kääntäjään ja hyviin kenkiin. Lisäksi ravintoloissa maksakaa mielummin yhdellä laskulla, kuin kaikki maksaisi erikseen oman. Kun menet suojatien yli katso kunnolla, ettei autot aja päällesi. Sillä suurin osa ei väistä, vaikka olisit jo suojateillä.

- Ensi kerralla varaudun virtapankkiin, sillä akkua kului paljon, koska mappsia käytettiin paljon. Lisäksi vesipullo on aina hyvä olla mukana. Lisäksi otan selvää paikkojen aukioloista paremmin.
- Matkabudjetti riitti todella hyvin, en tekisi mitään toisin. Halvalla saa hyvää myös.
- Maassa ei ollut vikaa, mutta se oli outoa, että englantia ei tuolla alueella osattu juurikaan.
- Pidin paikan nähtävyyksistä, siellä oli halpaa, oli kaunis luonto, lämmintä jo keväällä sekä paljon erilaisia kauppoja ja tuotteita kuin Suomessa.

Oppiminen ja ongelmanratkaisu

- Millaisten asioiden koet olevan paremmin Suomessa kuin kohdemaassasi? Millaisia vahvuuksia Suomella ja sen kulttuurilla on? Suomessa paremmin on kielitaito, julkinen liikenne, veden maku, rakennusmaiden turvallisuus (aidat ei lentele tuulella), sekä Suomessa on laajempi ja parempi valikoima kaupoissa. Kumminkin maat ovat puhtaita, hygieenisia sekä vähemmistö ovat molemmissa maissa samalla kunnioituksella kuin muut.
- Kohdemaassa mielestäni koulu näytti paljon viihtyisämmältä ja mahdollisuuksia on paljon. Lisäksi maassa oli paljon omia perinteitä ja juhlia, mitä Suomella ei ole juurikaan. Lisäksi tykkäsin maan lämpimästä ilmastosta paljon. Kohdemaan vahvuus on mielestäni luonto.
- Meidän tulisi kunnioittaa sitä, että ravintoloissa maksetaan samalla laskulla, koska se oli heille tärkeää. Lisäksi käteistä on aina hyvä olla mukana. Ihmiset ovat positiivisempia kuin suomalaiset.
- Opin jaksolla uutta kieltä, kasvoin ihmisenä, minusta tuli rohkeampi ja osaan ajatella nyt laajemmin erilaisia asioita eri näkökulmilta. Opin pilkkomaan hedelmiä oikein ja toimia paineen ja sietämään ärsyttäviä asioita. Ja tietenkin arvostamaan Suomea ja läheisiä eri tavalla.
- Opin tervehtimään ohikulkevia sekä tyytymään pienempään ruokavalikoimaan.
- Osaan käyttäytyä paremmin ja säätelämään tunteitani, opin muutamia sanoja uutta kieltä ja sain paljon lisää rohkeutta.

Vapaa-aika ja majoitus

- Vapaa ajalla tutkittiin koko kaupunki läpi, olimme suurimman osan ajasta ulkona. Pyöräilimme, kävimme kukkuloilla, linnalla, kävimme kaupoilla, puistoissa, kahviloissa, ravintoloissa ja viikonloppuisin lähdimme toiseen kaupunkiin bussilla shoppailemaan. Mariborissa oli paljon enemmän kauppoja ja se oli nykyaikaisempi. Tutustuin vain työkaveriini, sillä koulukierroksemme oli hyvin lyhyt.
- Kaupassa kävimme päivittäin, koska se oli hauskaa. Mutta viikonkin ostokset olisi voinut ostaa kerrallaan. Pestiin kerran viikossa pyykkiä, koska meillä oli paljon vaatteita ja meillä oli astianpesukone joten se oli helppoa. Siivosimme aina omat jälkemme keittiöstä. (meillä oli oma keittiö asuntolalla, ja pyykinpesukone)
 - Koulu hankki meille majoituksen ja otimme sen vastaan koska se oli todella halpa, vain 8-euroa yö. Se oli asuntola, koulun yläkerrassa. Huoneissa oli kaksi sänkyä, yhteiset suihkut ja keittiö.
 - Majoitus oli aika perinteinen asuntola, paitsi vessat ja suihkut oli tytöillä ja pojilla yhteiset.
 - Jos menette majoitukseen varautukaa, yhteisiin tiloihin ja vieruskaverit saattaa käydä hermoille ja lisäksi paikka ei ole mikään siistein.
- Menkää eri kahviloihin, sillä ne ovat halpoja, Bussilla pääsee helposti eri kaupunkeihin ja se ei ole kovin kallista. Lisäksi Ptuj on kaunis vanha kaupunki, jossa on nähtävyyksiä. Luonto on kaunis joten käykää paljon iltakävelyillä, kun aurinko laskee.

Matkustaminen

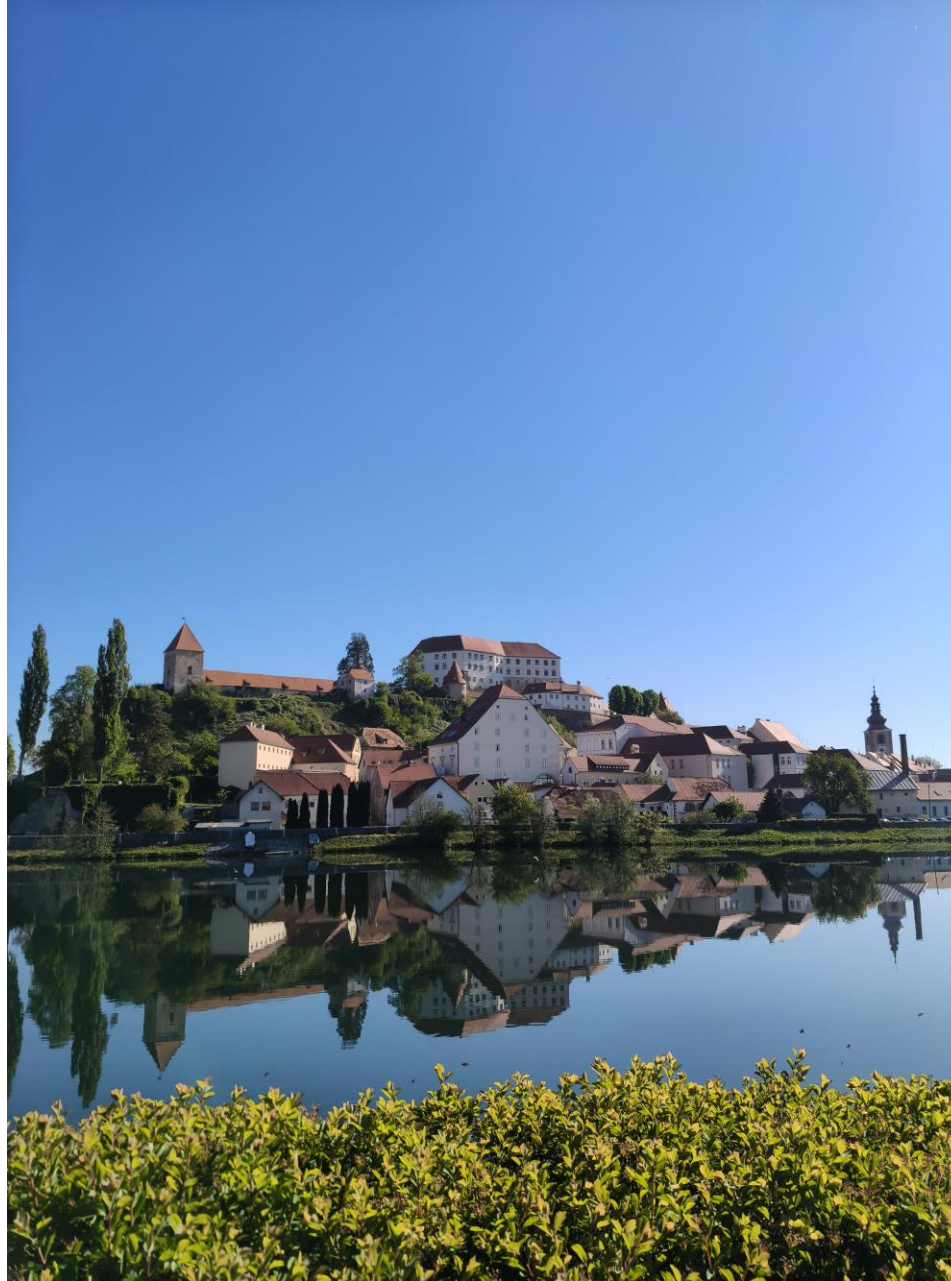
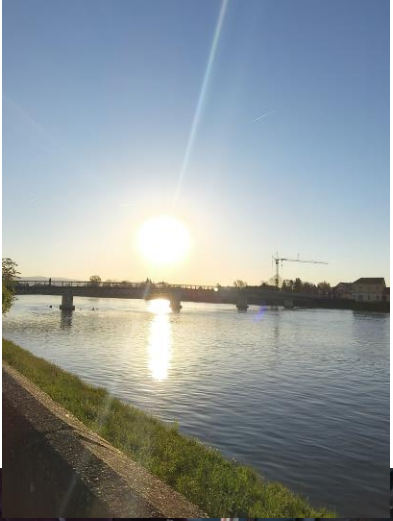
Kerro omin sanoin:

- Valmistauduin lähtöön ja tein itselleni pakkauslistan lisäksi vanhemmat auttoivat minua. Ottakaa paljon sukkia, lattiat ovat likaisia!
 - Hankimme kaveriporukhani kanssa yhdessä halvimmat lennot momondon kautta (Lufhtansa) se oli helppoa.
 - Matkustaminen oli kivaa, mutta rankkaa. Meillä oli välilasku kummillakin matkoilla Frankfurtissa, kenttä oli todella iso ja onneksi meillä oli yli kolme tuntia aikaa löytää seuraava lähtöportti. Kun olimme lähdössä Sloveniasta, kone oli myöhässä, mutta onneksi myös Frankfurtista Suomeen menevä kone oli myöhässä.
- 

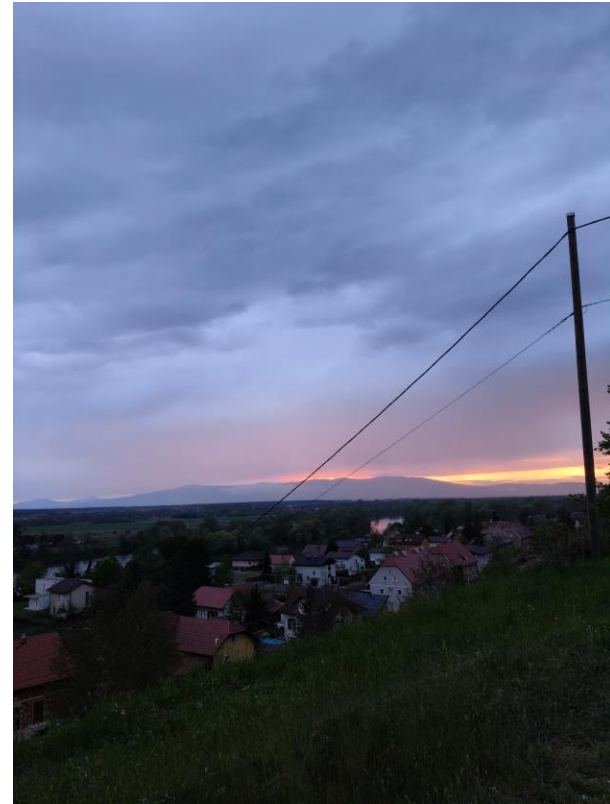
Terveisiä Keudan markkinointiin ja viestintäkanaviin jaettavaksi

- Lähde ihmeessä KV-jaksolle! Tällaisia mahdollisuuksia ei paljoa tule ja tulet oppimaan paljon itsestäsi, maailmasta ja erilaisista kulttuureista. Vaikka jännittää/pelottaa, se kaikki on sen arvoista ja se palkitaan.

Kuvia:



Keuda



Kestävän kehityksen edistäminen

- Kohdemaassa kierrätys näkyi hyvin esim kaupoissa, kouluissa ja kaduilla. Oli erilaisia roskiksia johon tulee lajitella jätteet. Hotellissa kierrätys ei tosin näkynyt, ainakaan keittiön puolelta.
 - Anna kolme esimerkkiä miten eettiset valinnat näkyivät työpaikalla. Tietoa asiasta löydät tästä <http://hybrislehti.net/hybris-12012/kuluttajan-eettisen-valinnan-vaikeus>
 - Ympäristöstä pidettiin hyvää huolta, piha oli kaunis ja siellä ei ollut roskaa
 - Hotellin aulassa oli kaikille ri roskille oma roskakori
 - Pesuaineet hotelissa (shampoo, saippua) olivat ympäristöystävällisiä
 - Minun näkökulmasta kaikkia kohdeltiin samalla tavalla. En huomannut mitään eroja, paitsi vanhemmille ihmisille puhuttiin hitaammin vastaanotossa.
- 