

Matkaraportti

Keuda

Oma nimi: Jessica Ekebom

Opiskeltava ala: Matkailu-ala

Kv-vaihdon ajankohta: 7.4-25.4

Kaupunki ja maa: Ptuj, Slovenia

Työpaikan nimi: Grand Hotel Primus

Työpaikan osoite ja/tai nettisivut: Pot v Toplice 9, 2251 Ptuj
Slovenia. <https://www.sava-hotels-resorts.com/en/terme-ptuj/accommodation/grand-hotel-primus/>

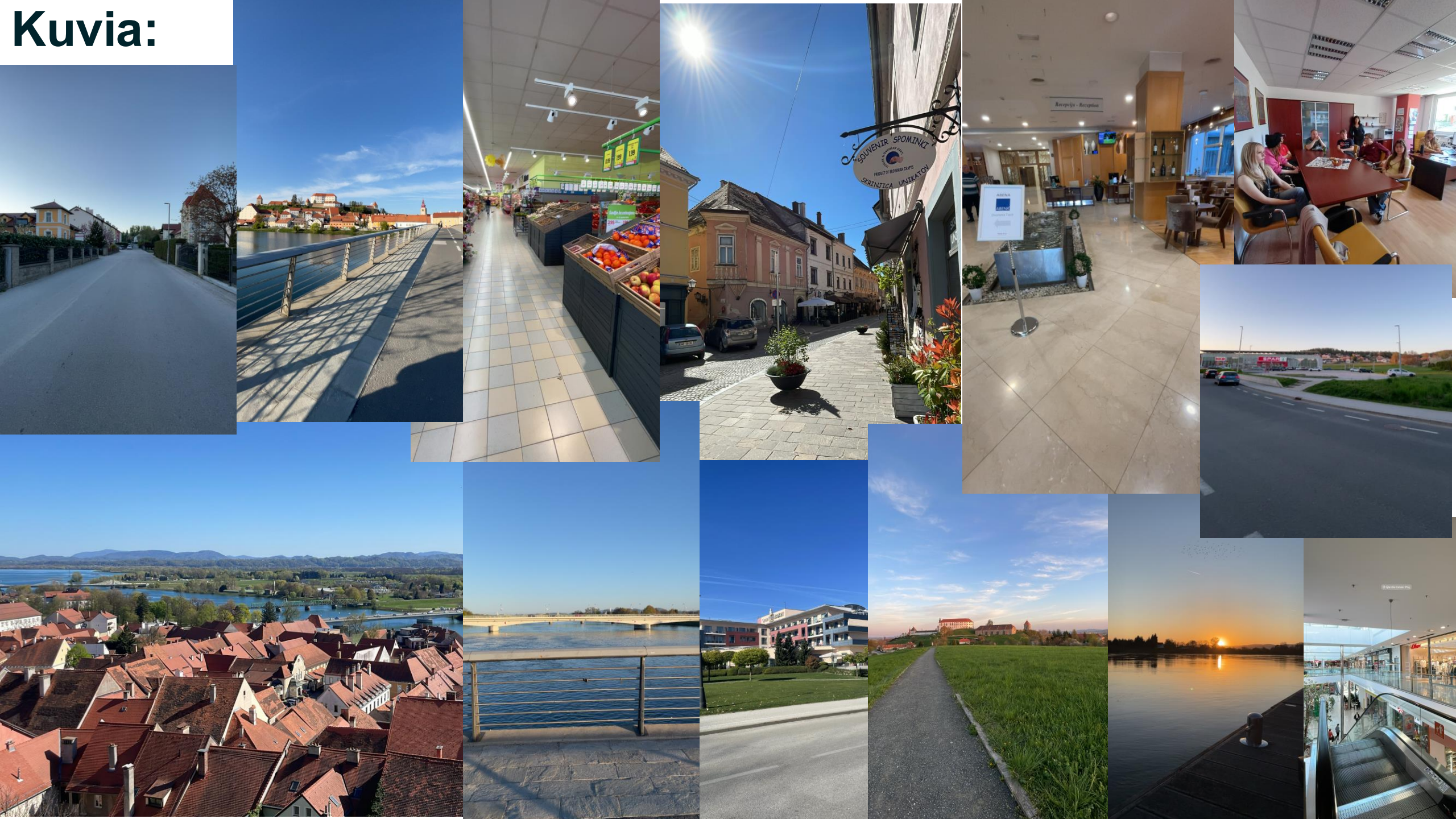
Jaksolle hakeutuminen

- Kuinka päädyit / innostuit hakemaan kv-jaksolle? Innostuin hakemaan kv-jaksolle, koska halusin kokea ulkomaalla työskentelemisestä ja minkälaista se olisi. Halusin oppia uusia kielejä ja tavata uusia ihmisiä sekä tutusta toisen maahan kulttuuriin.
 - Mistä / keneltä kuulit / luit ensimmäisen kerran, että sinulla on mahdollista lähteä kv-jaksolle Keudassa? Sain tiedon opettajaltani ja innostuin heti. Luin sen jälkeen Keudan sivuilta lisää tietoa.
 - Oliko valmistautumisesi kv-jaksolle riittävää? Vastasiko odotukset jakson todellisuutta? Kyllä oli riittävää ja jakson todellisuus oli sitä mitä odotti.
 - Mitä mieltä olit Keudan antamasta valmennuksesta? Oliko se riittävää? Minun mielestä Keudan antama valmennus antoi paljon tietoa ja minun mielestäni se oli riittävä.
 - Tuleeko mieleesi kv-jaksoon liittyviä asioita, joista olisi ollut hyvä kuulla kv-valmennuksessa tai joista olisit halunnut tietää etukäteen? Ei tule mieleen mitään.
- 

Koulu / työssäoppimisjakso

- Millaista työpaikalla / koulujaksolla oli? Työpaikalla kaikki oli hyvin ystävällisiä vaikka kommunikaatio oli hieman vaikeaa kielimuurin takia. Minusta huolehdittiin hyvin ja kerrottiin selkeästi työtehtävät. Työilmapiiri on hyvin positiivista. Pääsin kiertää koulua yhden päivän ajan ja koulu oli aika suuri ja siellä oli paljon luokkia ja opiskelijoita. Koulussa oli myös ruokapaikkoja, mistä sai sitten ostettua ruokaa jos halusi.
- Millaisia työpäiväsi tai koulupäiväsi olivat? Minulla alkaa työpäivä kello 9.00 hotellilla ja päättyy 14.00. Minulla on aamupala 10.00 ja sitten lounas 14.00 työpäivän päättyessä eli työpaikka tarjosi ilmatteeksi. Olin ekalla viikolla vastaanotossa ja toimistossa ja tein heidän antamia työtehtäviä. Sen jälkeen toisella viikolla menin keittiöpuolella missä pilkoin hedelmiä ja vihanneksia ja siivoin sekä tiskasin.
- Millaisia eroja tai samankaltaisuuksia työkuulttuurissa huomasit? Vastaanotossa ainakin sen, että ei tarvitse keskittyä vain yhteen asiakkaaseen vaan voi puhua monen kanssa saman aikaan. Keittiöpuolella en oikein huomannut mitään, sillä en ole ennen työskennellyt keittiössä.

Kuvia:



Oppiminen ja ongelmanratkaisu

- Minkälaisia ongelmia kv-jaksolla kohtasit ja miten ratkaisit ne?
 - (esim. tien löytäminen, bussilippujen ostaminen, koti-ikävä, hankalan työkaverin kohtaaminen, sairastuminen, lompakon katoaminen jne....)
 - Kohtasin kv-jaksolla minun kaverin puhelimen katoamisen ja ratkaisin, sen sillä, että autoin häntä sen etsinnässä ja menin poliisiasemalle selvittämään asiaa sekä kommunikoin poliisien kanssa, mutta puhelin loppujen lopuksi löytyi.
 - Kohtasin myös kommunikaatio ongelmia niin opettelin ja muistelen pari slovenian sanoja, mitä käytin jakson aika ja niistä oli paljon hyötyä.
- Mitä tulevien kohteeseen lähtevien Keudan opiskelijoiden olisi hyvä tietää kohteen kulttuurista ja elintavoista?
- Heidän kannattaa varautua käteisellä, opetella ainakin vähäsen sloveniaa, valmistautua sosialisimaan ja varaamaan pyöriä, koska ne ovat niin hyödyllisiä.
- Mitä kannattaa ottaa huomioon / tekisit eri lailla seuraavalla kerralla lähtiessäsi ulkomaille? Jos lähden ulkomaille seuraavalla kerralla, niin ottaisin vähemmän vaatteita/tavaroita mukaan, sillä otin tässä reissussa paljon ja en käyttänyt kaikkia niistä.
- Jos lähtisit vaihdon jälkeen uudestaan matkalle niin, miten suunnittelisit matkabudjettisi toisin? Suunnittelisin ja ennakoin, että paljon minulla menisi rahaa päivässä ruokaan ja paljon rahaa käyttäisin shoppailuun.
- Asioita, joista et pitänyt kohdemaassa ja sen kulttuurissa? En pitänyt siitä, että vessoissa ei ollut bidesuihkua.
- Asioita, joista pidit kohdemaassa ja sen kulttuurissa? Pidin todella paljon luonnosta ja maisemista, ruoasta sekä ihmisistä, sillä kaikki oli todella ystävällisiä.

Oppiminen ja ongelmanratkaisu

- Millaisten asioiden koet olevan paremmin Suomessa kuin kohdemaassasi? Millaisia vahvuuksia Suomella ja sen kulttuurilla on? Suomessa maistuu ainakin hanavesi paremmalta ja ruoka on paremman laadusta sekä Suomen ilma on mielestäni paljon raikkaampaa.
- Millaisten asioiden koet olevan paremmin kohdemaassa kuin Suomessa? Millaisia vahvuuksia kohdemaalla on? Sloveniassa kaikki oli hieman edullisempaa kuin Suomessa ja sieltä löytyi paljon paikallisia kahviloita ja ravintolaita läheltä. Kaikkialle oli myös helppoa mennä kävellen tai pyörällä. Ihmiset ovat enemmän sosiaalisimpia kuin Suomessa.
- Mitä meidän suomalaisten olisi hyvä oppia kohdemaan ihmisistä tai kulttuurista? Olla enemmän sosiaalisimpia ja ystävällisimpiä.
- Mitä opit jaksolla? Pohdi mitä opit sekä ammatillisesti että työ/koulupäivien ulkopuolella? Opin olemaan itsenäisempi.
- Mitä sellaista erityisosaamista opit, mitä meillä ei ole Suomessa? Opin elämään itsenäisesti ja budjetoimaan saamia apurahoja.
- Koitko vaihtojakson vaikuttaneen sinuun (itsetunto/käytös/kielitaito/rohkeus puhua/omaksuitko paikallisia tapoja...) Omasta mielestäni vaihtojakso kasvatti minua ihmisenä ja opin uusia elämäntaitoja. Minun kielitaito myös kehittyi, sillä jouduin puhumaan englantia ja opettelin vähän sloveniaa. Opin myös olemaan rohkeampi puhumaan ja sosiaalisuimaan.

- Mitä teit vapaa-ajalla (lisää kuvia)? Tutustuitko uusiin ihmisiin? Vapaa-ajalla menin ulos kävelylle tai pyöräillen kattelemaan uusia paikkoja ja ihailemaan paikan maisemia. En tutustunut uusiin ihmisiin.
- Millaista arki-elämä oli kohteessa (kaupassa käynti, pyykin pesu, jokapäiväisten asioiden hoito)? Kävin aina kaupassa ostaa aamupalaa ja iltapalaa, pesin pyyhkkiä ainakin kaksi kertaa reissun aikana ja pesin omat astiat sekä imuroin huoneeni.
- Kerro hieman asumisjärjestelyistäsi kohteessa.
 - Miten hankit majoituksen? Jos järjestit jakson itsenäisesti, mistä kaikkialta löysit majoitusvaihtoehtoja ja mistä lopulta hankit majoituksen? Meille suositeltiin ja tarjottiin majoitus. Meidän KV-vastuuhenkilö varasi asuntolan ja otti meiltä maksun.
 - Miten paikallinen majoitus eroaa suomalaisesta tavasta asua. Vessoissa ei ole bidesuihkua ja majoituksessa oli hiljainen aika, joka alkoi 22.00 jälkeen ja loppui 6.15 aamulla. Siellä myös asui muitakin slovenialaisia opiskelijoita.
 - Mitä tulevien kohteeseen lähtevien Keudan opiskelijoiden olisi hyvä tietää majoituksesta. Paikka on pieni, mutta hyvä hinta suhteen ja siihen on totuttamista, mutta loppujen lopuksi se on sen arvosta. Saatiin ilmatteeksi vessapaperia ja meidän ei tarvinnut maksaa vesilaskua.
- Vinkkejä vapaa-aikaan, arkielämässä pärjäämiseen ja majoitukseen liittyen kohteessa? Muista budjetoida rahoja ja käy ostamassa ruokaa sunnuntaille, koska silloin mikään ruokakauppa ei ole auki. Käy myös monissa paikoissa ja ihaile maisemia niin paljon kuin mahdollista, sillä aika menee nopeesti ja Suomessa niitä maisemia ei ole esimerkiksi vuorimaisemat.

Matkustaminen

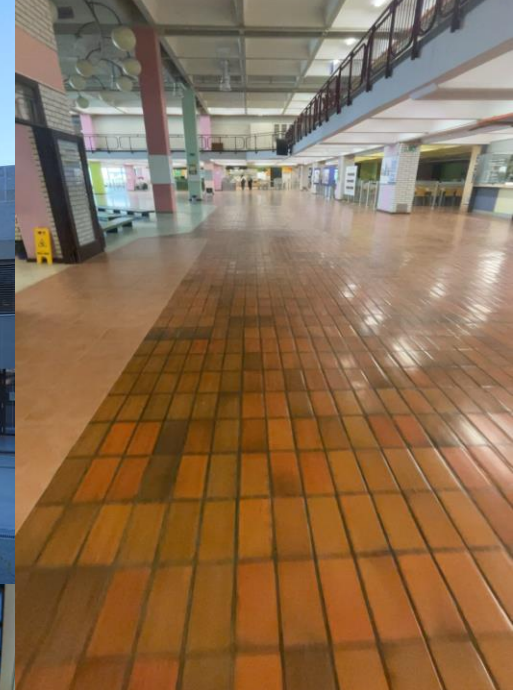
Kerro omin sanoin:

- Miten valmistauduit lähtöön? Kävin molemmissa kv-valmennuksissa, tutustuin paikkaan ja majoitukseen, saatiin apurahoja ja ostettiin niiden avulla lennot, opettelin vähän sloveniaa, juteltiin ja suunniteltiin asiasta.
 - Mistä hankit lennot? Hankin ne Lufthansan sivustolta. Ostin kaikkien liput ja minulle siirrettiin rahaa.
 - Millainen kokemus oli matkustaminen? Meno ja paluu. Hyvä kokemus vaikka väsytti. Oltiin aikataulussa.
 - Jos lähdit Euroopan ulkopuolelle, miten viisumi yms. maahantuloasiakirjat järjestäytyivät? Mistä hankit ja löysit niihin tietoa? Kaikki vinkit jakoon :) En lähtenyt Euroopan ulkopuolelle.
- 

Terveisiä Keudan markkinointiin ja viestintäkanaviin jaettavaksi

- Mitä haluaisit sanoa kv-jaksolle lähtöä harkitsevalle tai sitä suunnittelevalle? Kannattaa mennä ja suunnitella hyvin. Tulee hyviä kokemuksia ja opitte varmasti uusia elämäntaitoja.
- Muita terveisiä kv-jaksoon liittyen Keudan markkinointiin ja viestintäkanaviin jaettavaksi: Ei ole.

Kuvia:



Kestävän kehityksen edistäminen

- Miten kierrätys toimi kohdemaassa verrattuna Suomeen? Maassa kierrätettiin ja ulkona oli lähistöllä aina roskis. Kadut olivat siistejä ja luonto oli siistinä, eli roskia ei ollut melkein missään.
- Anna kolme esimerkkiä miten eettiset valinnat näkyivät työpaikalla. Tietoa asiasta löydät tästä <http://hybrislehti.net/hybris-12012/kuluttajan-eettisen-valinnan-vaikeus>
- Työpaikalla eettiset valinnat näkyivät monella pienellä mutta tärkeällä tavalla. Yksi esimerkki oli se, että kierrätettiin ja yritettiin vähentää ruokahävikkiä. Jos ruokaa jäi yli, sitä hyödynnettiin seuraavana päivänä järkevällä tavalla eikä heitetty heti pois. Toinen esimerkki oli se, että siivouksessa käytettiin mahdollisimman ympäristöystävällisiä aineita. Kolmantena esimerkkinä oli asiakkaiden kohtelu, sillä heitä palveltiin tasapuolisesti riippumatta siitä, mistä he tulivat tai millaisia he olivat.
- Kerro esimerkkien avulla kohdeltiinko kaikkia tasa-arvoisesti työssäoppimispaikallasi ikään, kulttuuriin, sukupuoleen, seksuaaliseen suuntautumiseen katsomatta jne.?
- Omalla työssäoppimispaikallani koin, että kaikkia kohdeltiin tasa-arvoisesti riippumatta iästä, kulttuurista, sukupuolesta tai muista taustatekijöistä. Kaikilla oli annettu työtehtävät samanvertaisesti.