

Matkaraportti

Ninni Phillips



Omat tiedot ja kohde tiedot

- Ninni Phillips
Matkailuala
23.03-26.04.2026
Corralejo, Fuerteventura
Arena Beach Hotel

[C. La Gomera, 5, 35660 Fuerteventura, Las Palmas, Spain](#)



Miksi kv-jaksolle

- Halusin saada kokemusta ulkomailla työskentelystä ja nähdä millaista elämä toisessa maassa on. Erasmus-jakso vaikutti hyvältä mahdollisuudelta kehittää itsenäisyyttä, tutustua uusiin ihmisiin ja saada uusia kokemuksia kansainvälisessä ympäristössä.
- Kuulin mahdollisuudesta ensimmäisen kerran koulussa opettajiltani ja Keudan kansainvälisyysinfoista.
- Mielestäni valmistautuminen oli riittävää ja sain ennen lähtöä tarpeeksi tietoa matkasta sekä työskentelystä ulkomailla. Jakso vastasi hyvin odotuksiani ja työskentely hotellissa oli todella mukavaa. Opin paljon työskentelystä kansainvälisessä ympäristössä sekä itsenäisestä elämästä ulkomailla.
- Keudan antama valmistelu oli hyödyllinen ja siitä sai tärkeää tietoa ennen lähtöä. Valmennuksessa käytiin läpi matkustamiseen, turvallisuuteen ja työssäoppimiseen liittyviä asioita, jotka auttoivat valmistautumaan vaihtoon. Mielestäni valmistelu oli riittävä.
- Olisi ollut hyvä kuulla enemmän paikallisesta liikkumisesta ja käytännön arjesta kohdemaassa etukäteen.



Työ paikka

- Työpaikalla oli todella hyvä ja rento ilmapiiri. Työs kentelin Arena Beach Hotelissa animaatiotiimissä, jossa pääsi tekemään paljon erilaisia aktiviteetteja hotellin asiakkaille. Työ oli sosiaalista ja kansainvälistä, joten sain tavata paljon uusia ihmisiä eri maista.
- Työpäivämme alkoivat yleensä klo 10.00 ja päättyivät noin klo 15.30. Päivänaikana järjestimme erilaisia aktiviteetteja hotellin asiakkaille. Joi naakin iltoina teimme myös lasten mini discossa ohjelmaa klo 20.15 sekä osallistuimme iltaohjelmiin, kuten karaokeen tai musiikkivisoihin.
- Hotelli tarjosi meille aamupalan, lounaan ja illallisen, koska kyseessä oli all inclusive -hotelli.
- Työkulttuuri oli rennompi kuin Suomessa, mutta työtehtävät hoidettiin silti hyvin. Ihmiset olivat todella sosiaalisia ja työpaikalla oli kansainvälinen ilmapiiri.



Oppiminen ja ongelmanratkaisu

- Kv jakson aikana emme kohdanneet mitään isoja ongelmia, mutta välillä liikkuminen oli haastavaa, koska julkinen liikenne ei ollut kovin hyvä. Ratkaisimme asian käyttämällä scoottereita ja takseja liikkumiseen. Alussamyös uusien paikkojen löytäminen vei hieman aikaa, mutta siihen totuin nopeasti.
- Ihmiset olivat todella rentoja ja sosiaalisia, ja elämäntyyli oli paljon rennompi kuin Suomessa. Kannattaa varautua siihen, että aikataulut eivät aina ole yhtä tarkkoja kuin Suomessa. Englannilla pärjäsikin hyvin turistialueilla, mutta hieman espanjan osaamisesta olisi hyötyä.
- Ottaisin seuraavalla kerralla paljon vähemmän vaatteita mukaan. Minulla oli liian painava matkalaukku ja monta täyttä reppua, vaikka käytin lopulta vain muutamia samoja vaatteita koko matkan ajan. Asunnossa oli pesukone, joten vaatteita ei tarvinnut olla niin paljon mukana.
- Suunnittelisin budjettini hieman tarkemmin erityisesti liikkumisen ja vapaa-ajan menojen osalta. Käytimme paljon rahaa takseihin ja scoottereihin, koska julkinen liikenne ei ollut kovin toimiva. Muuten budjetti riitti hyvin kokomatkan ajan.
- Julkinen liikenne oli melko huono, mikä teki liikkumisesta välillä hankalaa. Lisäksi jotkut asiat hoidettiin hitaammin ja rennommin kuin Suomessa, mikä vaati hieman totuttelua.
- Pidin todella paljon lämpimästä säästä, rennosta elämäntyylistä ja ystävällisistä ihmisistä. Kansainvälinen ilmapiiri oli mukava, ja hotellissatyöskentely oli hauskaa ja sosiaalista. Myös se, että pääsi tapaamaan ihmisiä eri maista, teki kokemuksesta erityisen hyvän.



Oppiminen ja ongelmanratkaisu

- Suomessa asiat ovat yleensä hyvin järjestelmällisiä ja toimivia. Julkinen liikenne on luotettavaa ja aikataulut pitävät hyvin paikkansa. Myös palvelut ja infrastruktuuri ovat Suomessa hyvin kehittyneitä. Lisäksi Suomessa arvostetaan rehellisyyttä, rauhallisuutta ja tasa-arvoa, mikä tekee arjesta selkeää ja turvallista.
- Kohdemaassa oli selvästi rennompaa ja sosiaalisempiä ilmapiiirejä kuin Suomessa. Ihmiset olivat avoimia ja helposti lähestyttäviä, ja työympäristö oli kansainvälinen ja mukava. Myöslämpimää säää ja rento elämäntyyli tekivät arjesta miellyttävää.
- Suomalaiset voisivat oppia rennompa suhtautumista arkeen sekä sosiaalisempaan vuorovaikutukseen. Kohdemaassa ihmiset ottavat asiat usein rennommin ja elävät enemmän hetkessä, mikä tekee ilmapiiiristä helposti lähestyttävän ja ystävällisen.
- Opin paljon työskentelystä kansainvälisessä ympäristössä ja erilaisten asiakkaiden kanssakäymisestä. Ammatillisesti kehityin erityisesti asiakaspalvelussa, tiimityöskentelyssä ja esiintymistilanteissa. Työn ulkopuolella opin itsenäisyyttä, arjen hallintaa ja sopeutumista uuteen ympäristöön.
- Opin toimimaan animaatioyössä kansainvälisessä hotellissa, jossa asiakkaat tulivat erimaista. Lisäksi opin improvisointia, esiintymistä ja energistä asiakaspalvelua erilaisissa tilanteissa.
- Jakso vaikutti minuun positiivisesti monella tavalla. Se kehitti itsenäisyyttäni, vastuunkantoa ja sosiaalisia taitoja. Opin myös sopeutumaan erilaisiin tilanteisiin ja kulttuurisiin joustavammin.

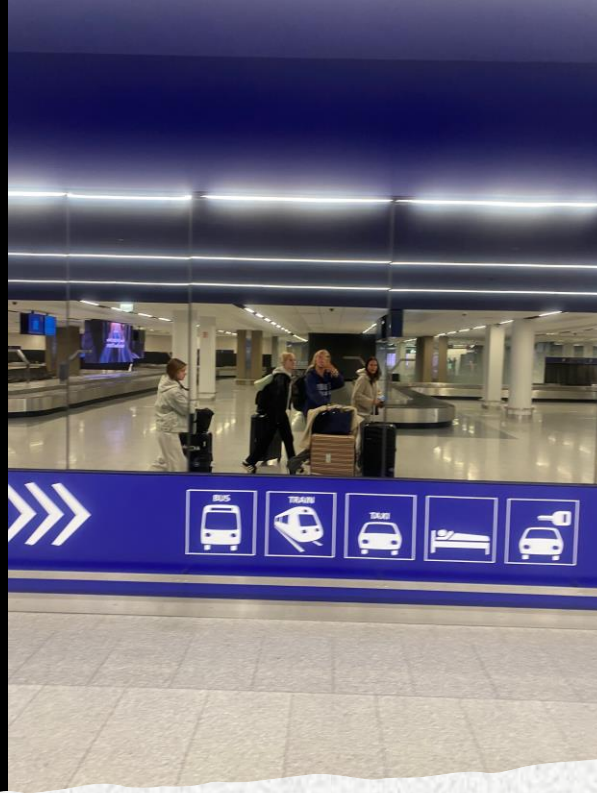




Vapaa-aika ja majoitus

- vapaa-ajalla vietimme aikaa rannalla, kävimme syömässä ja liikuimme ympäri Corralejoa. Käytimme myös paljon aikaa rentoutumiseen työn jälkeen. Tutustuimme uusiin ihmisiin työpaikan kautta sekä muista maista tulleisiin työntekijöihin ja paikallisiin.
- Arki oli melko helppoa ja rentoa. Kaupassa käyminen oli yksinkertaista ja kaikki tarvittava löytyi hyvin. Pyykin pesuonnistui majoituksessa, joten arjen perusasiat sujuivat helposti. Kaikki oli kuitenkin hieman rennompaa ja vähemmänsä kuin Suomessa.
- Asuimme Airbnb-majoituksessa, jonka järjestimme itse yhdessä muiden opiskelijoiden kanssa. Asuminen toimi hyvin ryhmänä ja mahdollisti itsenäisen arjen suunnittelun. Majoitus oli käytännöllinen ja sopi hyvin Erasmus-jaksolle.
- Etsimme majoitusta itse netistä eri sivustoilta, kuten Airbnb:stä. Lopulta valitsimme Airbnb-asunnon, koska se oli sopivaisijainniltaan ja mahdollisti majoittumisen yhdessä.
- Paikallinen asuminen oli rennompaa ja vähemmän virallista kuin Suomessa. Asunnot eivät olleet yhtä uusia tai modernisoituja kuin Suomessa, mutta ne toimivat hyvin arkeen ja olivat käytännöllisiä.
- On hyvä varautua siihen, että asuminen voi olla erilaista kuin Suomessa ja kaikki ei ole yhtä modernia. Kannattaa myöskin ottaa etukäteen yhteiset säännöt, jos asuu muiden kanssa, jotta arki sujuu hyvin.
- Kannattaa tutkia aluetta paljon vapaa-ajalla ja nauttia säästä sekä ympäristöstä. Arjessa on hyvä olla joustava ja varautua siihen, että asiat eivät aina toimi samalla tavalla kuin Suomessa. Majoituksessa tärkeintä on hyvä yhteishenki, jos asuu muiden kanssa, sekä perusasioiden sopiminen etukäteen.





Matkustaminen

- Valmistauduin lähtöön hoitamalla käytännön asiat kuntoon ennen matkaa, kuten pakkauksen ja tarvittavat järjestelyt koulun kautta. Kävimme myös läpi ohjeita ja infoa ennen lähtöä, jotta tiesimme mitä odottaa työpäivästä ja matkustamisesta.
- Lennot varattiin itse yhdessä muiden kanssa.
- Menomatka oli todella helppo ja sujuva. Meillä oli suora noin 6 tunnin lento Fuerteventuralle, mikä teki matkasta vaivattoman ja nopean.
- Paluumatka oli sen sijaan haastavampi, koska suoria lentoja ei ollut saatavilla sinä päivänä. Jouduimme tekemään noin 11 tunnin välilaskun Lontoossa, joka lopulta venyi viivastysten takia noin 13 tuntiin. Vietimme yön lentokentällä ja nukuimme penkeillä ennen jatkolentoa kotiin.



Suosittelen ehdottomasti lähtemään kvjaksolle, jos siihen tulee mahdollisuus. Kokemus on ainutlaatuinen ja opettaa paljon sekä työelämästä että itsenäisestä elämästä. Vaikka alkuvoi tuntua jännittävältä, siihen sopeutuu nopeasti ja kokemus palkitsee todella paljon. Kannattaa olla avoin ja valmis uusiin tilanteisiin.

Kv jakso oli erittäin positiivinen kokemus jase tarjosi paljon hyödyllistä oppia sekä muistoja. Tällaisia mahdollisuuksia kannattaa tuoda esille enemmän, sillä ne houkuttelevat opiskelijoita lähtemään rohkeammin mukaan kansainvälisiin kokemuksiin. Selkeä ja innostava viestintä auttaa opiskelijoita ymmärtämään, kuinka arvokas kokemus kv-jakso voi olla.

Kestävän kehityksen edistäminen

- Kierrätys ei ollut yhtä kehittynyttä tai selkeästi järjestettyä kuin Suomessa. Suomessa lajittelu on tarkkaa ja kierrätysastiat löytyvät helposti, mutta kehomaassakierrätysmahdollisuus oli vähemmän ja ne eivät aina olleet yhtä selkeästi ohjeistettuja. Suomessa kierrätys on myös enemmän osa arkea ja kulttuuria kuin kehomaassa.
- Asiakkaita käyttämään pyyhkeitä useamman kerran.
- Kyllä, työpaikalla kaikkia kohdeltiin tasavertaisesti iästä, kulttuurista ja taustasta riippumatta. Hotellissa työskenteli ihmisiä eri maista, ja ilmapiiri oli kansainvälinen ja avoin. Asiakkaita ja työntekijöitä kohdeltiin samalla kunnioituksella, eikä eroja tehty esimerkiksi sukupuolen tai kansallisuuden perusteella.

