

Matkaraportti

Kerttu Laine

Matkailuala 2. vuosi

22.3.2026-18.4.2026

Avezzano, Italia

Hotel Lory

Via Oreste Ranelletti 335, Celano (AQ)

TYÖSSÄOPPIMISJAKSO



- Työskentelin kuukauden verran Hotel Lory -nimisessä hotellissa vastaanotossa Celanossa, jonne kesti bussilla 20 minuuttia.
- Hotel Lory:ssä työskenteleminen oli antoisaa ja sain mahdollisuuden tutustua monipuolisesti Italian kulttuuriin.
- Minun työtehtäväni vastaanotossa olivat esimerkiksi majoittumislistojen tekeminen, laskujen lähettäminen asiakkaille, sähköposteihin vastaaminen sekä ravintolassa kattausten tekeminen. Muita työtehtäviä olivat asiakaspalvelu, siivoaminen sekä työtilan siisteydestä huolehtiminen.

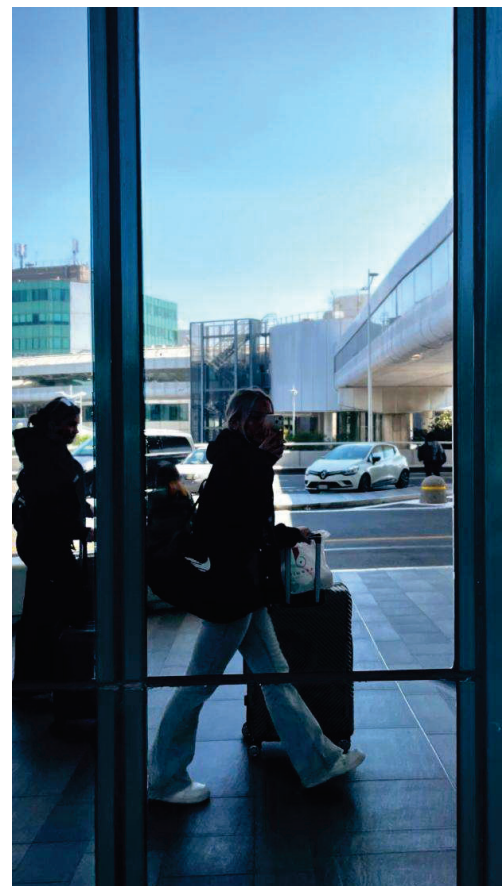
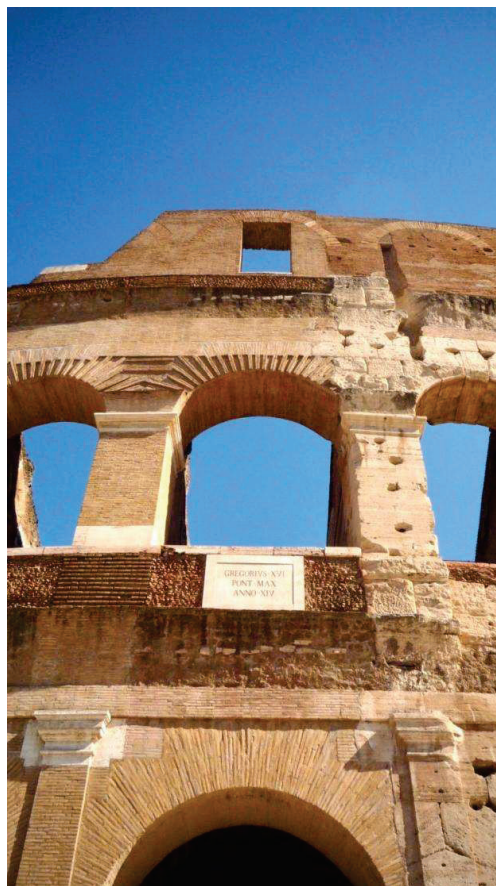
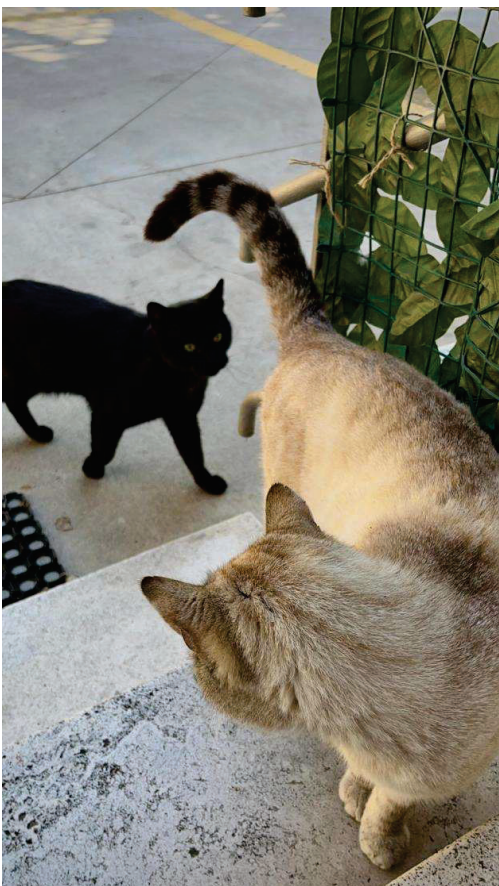
Eroavaisuudet ja yhtäläisyydet työkuulttuurissa.

Eroavaisuuksina huomasin, että Suomessa lähes kaikki työtehtävät tehdään tietokoneella, toisin kuin Italiassa osan tehtävistä hoidimme käsin.

Yhtäläisyytenä puolestaan oli, että niin Italiassa kuin Suomessakin työkaverit ovat aina valmiina auttamaan.



KUVIA



ONGELMANRATKAISU



Sairastuminen ensimmäisellä viikolla.

- Kerroin aluksi tilanteesta työkavereilleni.
- Tämän jälkeen soitin vakuutusyhtiöön, mistä eivät pystyneet ohjaamaan minua Avezzanon alueen lääkäriin.
- Paikallinen yhteistyö yritys auttoi löytämään apteekin, jonka kautta pääsin lääkäriin. Lopulta sain reseptin ja lääkkeet, jolloin tilanne ratkesi.
- Tilanne opetti omatoimisuutta ja avun pyytämistä ulkomailla matkustaessa.

Vinkki:

Varmista, että mukanasasi on eurooppalainen sairaanhoitokortti.



ONGELMANRATKAISU

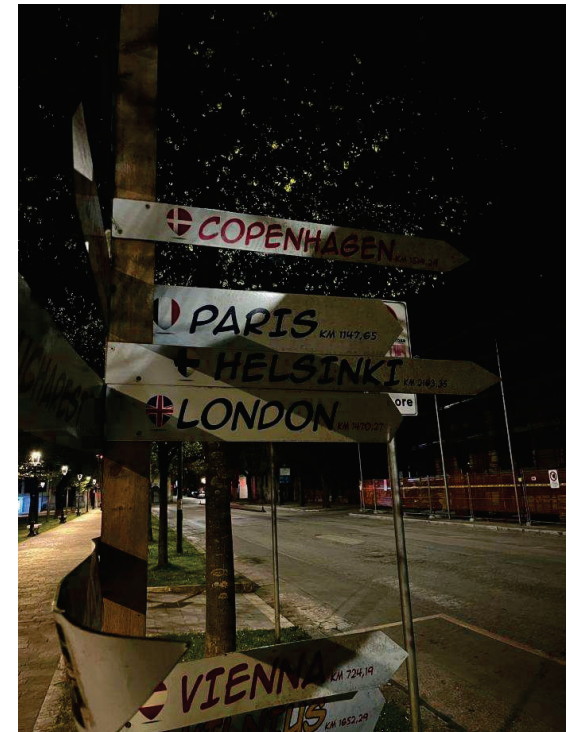


Koti-ikävä ja kulttuurishokki

- Kansainvälisen jakson aikana tunsin ajoittain koti-ikävää. Ratkaisin ongelman pitämällä yhteyttä läheisiin, keskittymällä Italian arkeen ja tekemällä erilaisia aktiviteetteja, kuten menemällä Roomaan.
- Ensimmäisellä viikolla kohtasin kulttuurishokin uuteen ympäristöön. Käsittelin asiaa puhumalla avoimesti ja tutkimalla Avezzanon ympäristöä sekä antamalla itselleni aikaa sopeutumiseen.

Vinkki:

- Ole yhteydessä läheisiin
- Tutustu uuteen ympäristöön
- Kokeile erilaisia aktiviteetteja



OPPIMINEN



Kansainväliselle jaksolle lähtevälle suosittelen uteliaisuutta ja rohkeutta kokeilemaan uutta. Kehotan aloittamaan keskusteluja eri-ikäisten paikallisten kanssa saadakseen tilaisuuden tutustua enemmän kulttuuriin ja italiankieleen.

Kuitenkin on tärkeää pitää huolta omasta turvallisuudesta.

- Tulevaisuudessa matkustamiseen suunnittelisin matkabudjetin kiinteään viikko budjettiin, jotta rahaa ei kuluisi liikaa ensimmäisten viikkojen aikana.

Henkilökohtainen oppiminen

- Rohkeuden ja itsenäisyyden kasvattaminen minulle vieraassa maassa.
- Italiankielen alkeet, joita uskalsin alkaa käyttämään arjessa.
- Lisää informaatiota Italian kulttuurista ja paikallisista tavoista.
- Itsevarmuuden kerääminen.

Ammatillinen oppiminen

- Kehitin asiakaspalvelu- ja vuorovaikutustaitojani.
- Uudet erilaiset työskentelytavat, kuten käsin tehtävät työtehtävät, jotka eroavat Suomen tavoista.



VAPAA-AIKA



Vapaa-ajallani tein esimerkiksi seuraavia asioita.

- Erilaisissa ravintoloissa käyminen
- Kaupungilla kierteleminen
- Yhteisen ajan viettäminen muiden suomalaisten kanssa (esim. kortin pelaaminen)
- Ostoksille meneminen

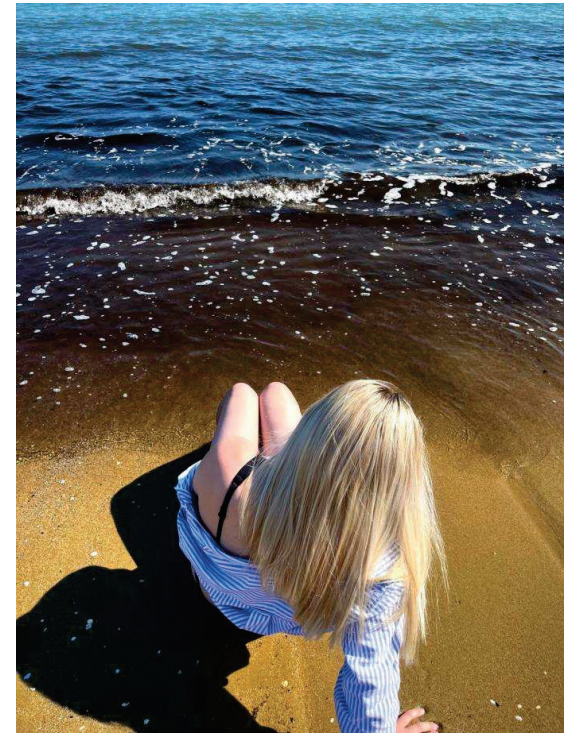
Lähdin kansainväliselle jaksolle ystäväni kanssa, jonka tunsin entuudestaan. Matkan aikana sain mahdollisuuden tutustua kuuteen kämppäkaveriin ja sain uusia ystäviä.

Vinkki:

Kannatan kokeilemaan uusia makuelämyksiä.

Viikonloppuisin suosittelen lähtemään muihin kaupunkeihin, jotta saa matkasta entistä rikkaamman. Kävin Roomassa ja Pescarassa, Avezzanon ja Celanon lisäksi.

Kävelyllä meneminen auttaa virkistämään mieltä.



MAJOITTUMINEN



Arjen askareet hoidimme yhdessä muiden majoituksessa olevien henkilöiden kanssa.

Asumisjärjestelyt

Majoituksen tarjosivat Keuda ja AMFI.

Italialainen asuminen poikkesi siitä, mihin oli Suomessa totuttu. Asunnossa oli minulle uusia asioita, kuten lattialämmityksen puuttuminen ja keittiössä oleva kaasuhella. Lisäksi uutena asiana tuli, että suihkun jälkeen on tärkeää pitää ikkunat auki, jotta talo tuulettuu.

Vinkki:

Suhtaudu myönteisesti erilaisiin asumus tottumuksiin, sillä ne voivat vaihdella eri maiden välillä.

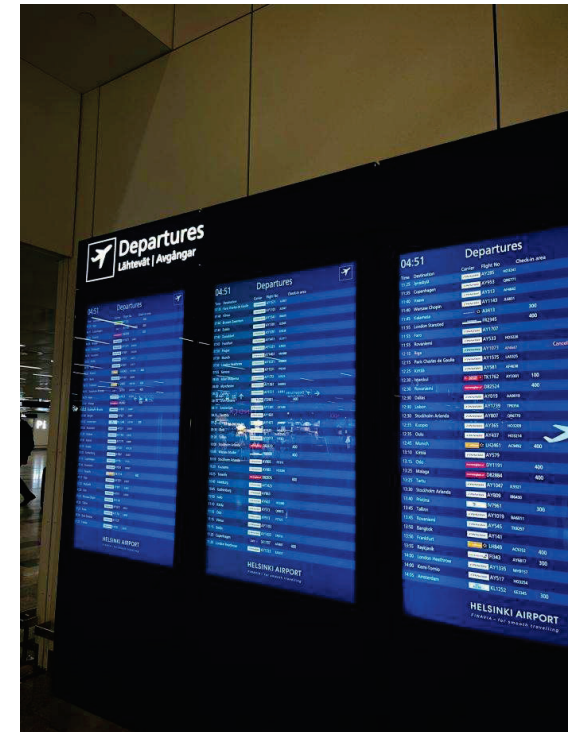
Puhukaa avoimesti mikäli jokin asia harmittaa, sillä se auttaa yhteisössä ja parantaa kommunikaatiotaitoja.



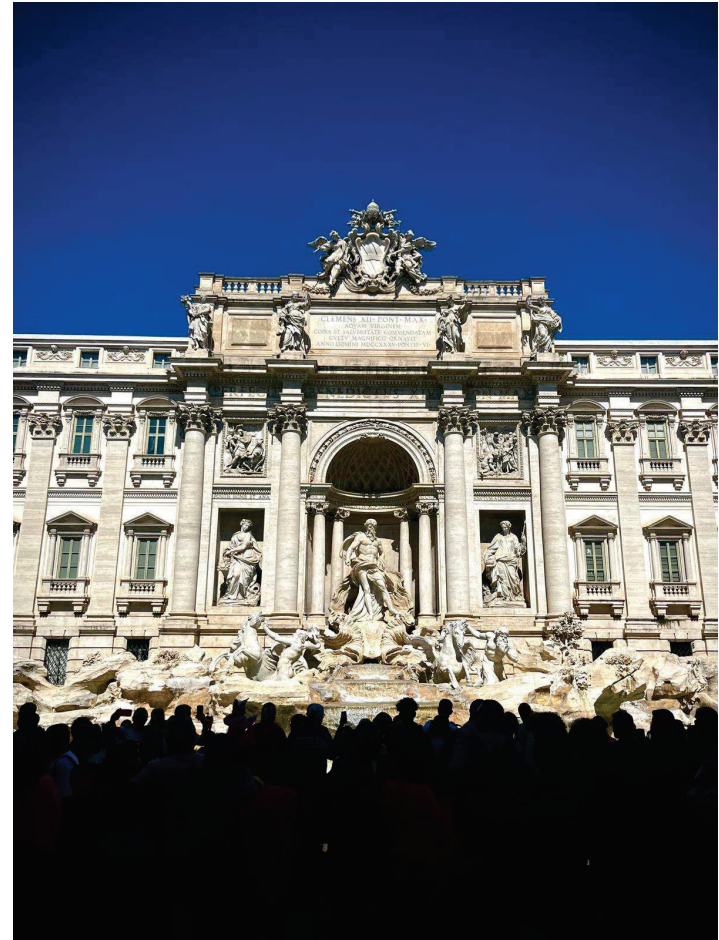
MATKUSTAMINEN



- Valmistauduin lähtöön aloittamalla pakkaamisen muutamaa päivää ennen lähtöä.
- Varmistin ajoissa, että onhan kaikki tarvittavat dokumentit mukana.
- Hankin lennot Finnair lentoyhtiön kautta.
- Italiassa julkinen liikenne on helppokäyttöistä ja toimivaa. Matkustaminen onnistui sekä suurkaupungeissa kuin myös pienemmillä paikkakunnilla.
- Matkustaminen sujui erittäin hyvin ja oli huoletonta löytää oikealle portille lentokentällä. Tarvittaessa henkilökunta oli apuna.



KUVIA



KESTÄVÄN KEHITYKSEN EDISTÄMINEN



Italiassa jokaisessa asunnossa on eri jätteille tarkoitetut roskikset, jonka avulla halutaan, että yhä useampi kierrättää.

Erilaisia eettisiä valintoja työpaikalla

- Asiakkaiden ja työkavereiden kohtelu samanarvoisesti. Muun muassa minua ei pidetty yhtään vähemmän tärkeänä muihin työkavereihini verrattuna.
- Kaikki jäte kierrätettiin.
- Rehellisyys maksujen hoitamisessa ja luottamuksellinen tietojenkäsittely.

Extra:

Vähentäen hävikkiä kokkasimme useammalle henkilölle ja ostimme yhdessä raaka-aineita, joita kaikki saa käyttää.

Säästääksemme vettä pestessämme pyykkiä laitoimme monen ihmisen vaatteet pesuun yhtä aikaa sen sijasta, että kaikki pesisivät vain omansa.

Pidimme kierrättämisestä huolta.

