

MATKARAPORTTI

Päivi Timmerbacka

Ravintola- ja Cateringala, tarjoilija

8.4.-9.5.2025

St. Julian's, Malta

Hammett's Mestizo

Number 11 Urban Hotel, Triq Schreiber, St. Julian's



Jaksolle hakeutuminen

- HOKS keskusteluissa sain kuulla, että perustutkintolaisilla on mahdollisuus lähteä KV-vaihtoon. Innostuin asiasta, kun selvisi, ettei vaihtoon ole yläikärajaa. Opettajalta sain tietoa aikaisemmin KV-vaihdossa olleiden tarjoilijoiden kokemuksista. Näiden tietojen perusteella päätin hakea Maltalle.
- Keudan valmennuspäivät ja Keudan matkassa - sivusto olivat erinomainen tietopaketti.



Työssäoppimisjakso

- Työpaikkani oli hienon hotellin yhteydessä oleva hyvätasoinen ravintola, jossa tarjoiltiin aamiainen klo 7-10.30 (la-su klo 11), lounas 12-16 ja illallinen 18-23. Työaikani oli aamuvuorossa 7-14 ja iltavuorossa 17-23. Vapaapäiviä 4vk jaksolla oli 6.
- Työkulttuuri oli rentoa ja positiivista. Suurin osa henkilökunnasta oli latinoja ja he puhuivat keskenään espanjaa. Kaikkia sinuteltiin, myös esihenkilöitä.
- Tarjoilijan työ oli samanlaista kuin meillä Suomessa. Ainut ero lienee se, että kannustettiin kysymään vielä enemmän tarvitseeko asiakas vielä jotain.



Saapuminen



- Saavuttuani Valletan kentälle vastassa oli Easy Job Bridgen kuski, joka vei minut asunnolle ja antoi asunnon avaimet.
- Seuraavana aamuna menin Easy Job Bridgen toimistolle, jossa oli info tilaisuus. Tilaisuuden jälkeen lähdimme yhdessä yhteyshenkilön kanssa käymään työpaikalla. Siellä sain työvaatteeksi paidan ja esiliinan. Työpaikan yhteyshenkilö lähetti minulle sähköpostin, jossa oli tiedot rekisteröinnistä työaika järjestelmään. Työt alkoivat seuraavana aamuna klo 7.

Liikkuminen Maltalla

- Keudan neuvonnasta sain tietoa Tallinja-kortista, joka kannattaa hankkia ohjeiden mukaan etukäteen. Kortti maksoi 28 euroa. Tällä kortilla sai matkustaa busseilla rajattomasti Maltan ja Gozon saarilla (lisämaksu TD-linjoille). Tietoa reiteistä ja busseista saa Tallinja-Appistä. Ulkomaan puhelinnumerolla ei kaikki appin tiedot ole mahdollisia. Itse tarkastin osan tiedoista netistä.
- HUOM. Maltalla on vasemmanpuoleinen liikenne. Bussit ovat usein täynnä, jolloin ne ajavat pysähtymättä pysäkin ohi. Kadut ovat kapeita ja usein yksisuuntaisia, jonka vuoksi paluu pysäkki voi olla jopa toisella kadulla.



Kulttuuri

- Malta on itsenäistynyt Englannista 1964. Tämän takia maassa on englantilainen 3-napainen pistoke, johon tarvitaan adapteri. Minulle oli ko. adapteri jo aikaisemmilta matkoilta. Kannattaa hankkia yksi jo Suomesta, niin saa heti ladattua puhelimen kun pääsee asunnolle.
- Maltan viralliset kielet ovat malta ja englanti. Englannilla pärjää hyvin ympäri maata. Maltalla on paljon ulkomaalaistaustaisia henkilöitä, jotka eivät välttämättä puhu englantia.



Majoitus

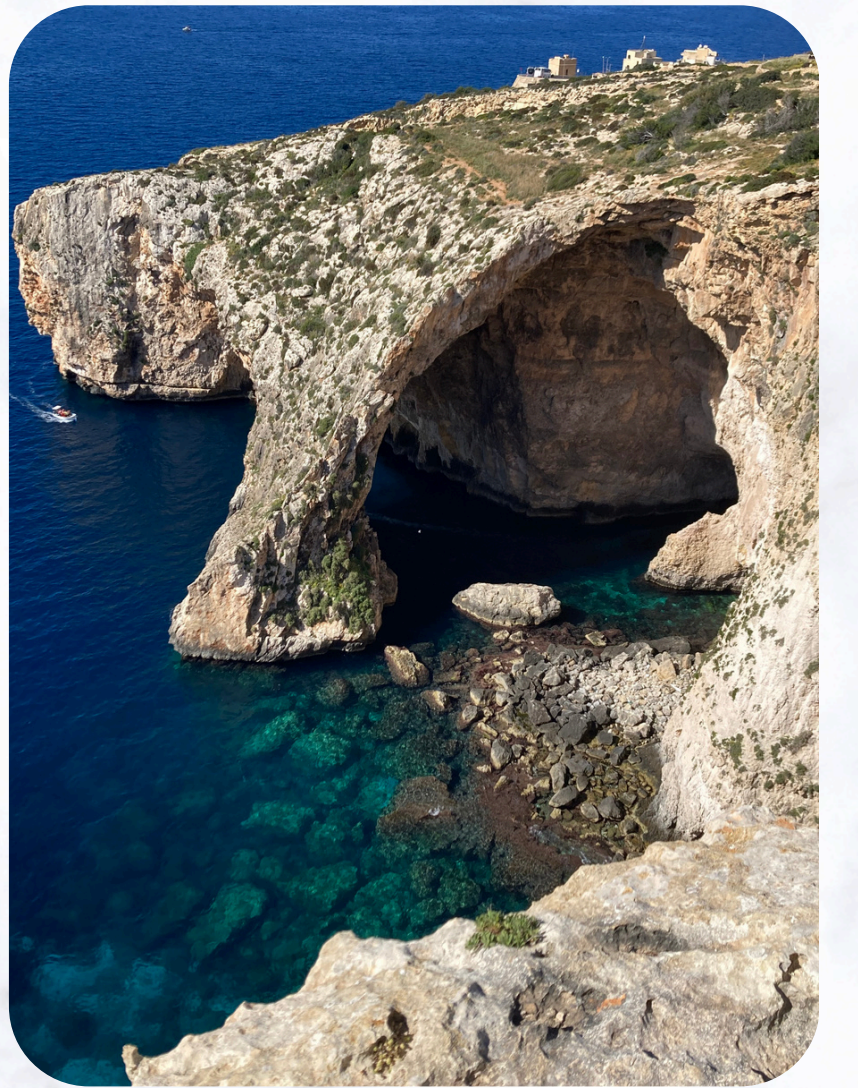
- Majoituksen hankin Easy Job Bridgen kautta. Sain kaksion omaan käyttöön. Keittiöstä oli perus varustelu. Kylpyhuoneessa oli amme ja pyykinpesukone. Huoneistossa oli ilmalämpöpumppu, jota käytin aamuisin ja iltaisin, kun ikkunat pidin kiinni itikoiden takia. Makuuhuoneessa oli irto patteri, joka oli aluksi tarpeen viileiden öiden takia.
- Sijainti oli hyvien bussiyhteyksien varrella Msidan alueella. Lähimmälle bussipysäkille oli 100m ja kauppaan n. 500m. Bussimatka Vallettaan kesti n. 15 min.
- HUOM. Huoneistossa kannattaa pitää ikkunoita auki mahdollisimman paljon samoin vaatekaappien ovet, jotta ilma kiertää eikä tavarat homehdu.



Vapaa-aika

- Vapaa päivinä matkustin busseilla eri puolella Maltaa. Tutustuin erilaisiin historiallisiin kohteisiin ja nähtävyyksiin. Kävin lautalla myös Gozon-saarella.
- Työpäivinä kiersin lähi kohteita tai istuin rantakallioilla lukemassa.
- Pitkänä perjantaina kävin katsomassa Valletassa pääsiäiskulkuetta ja seuraavalla viikolla oli Valletassa upeat ilotulituskilpailut useana päivänä.



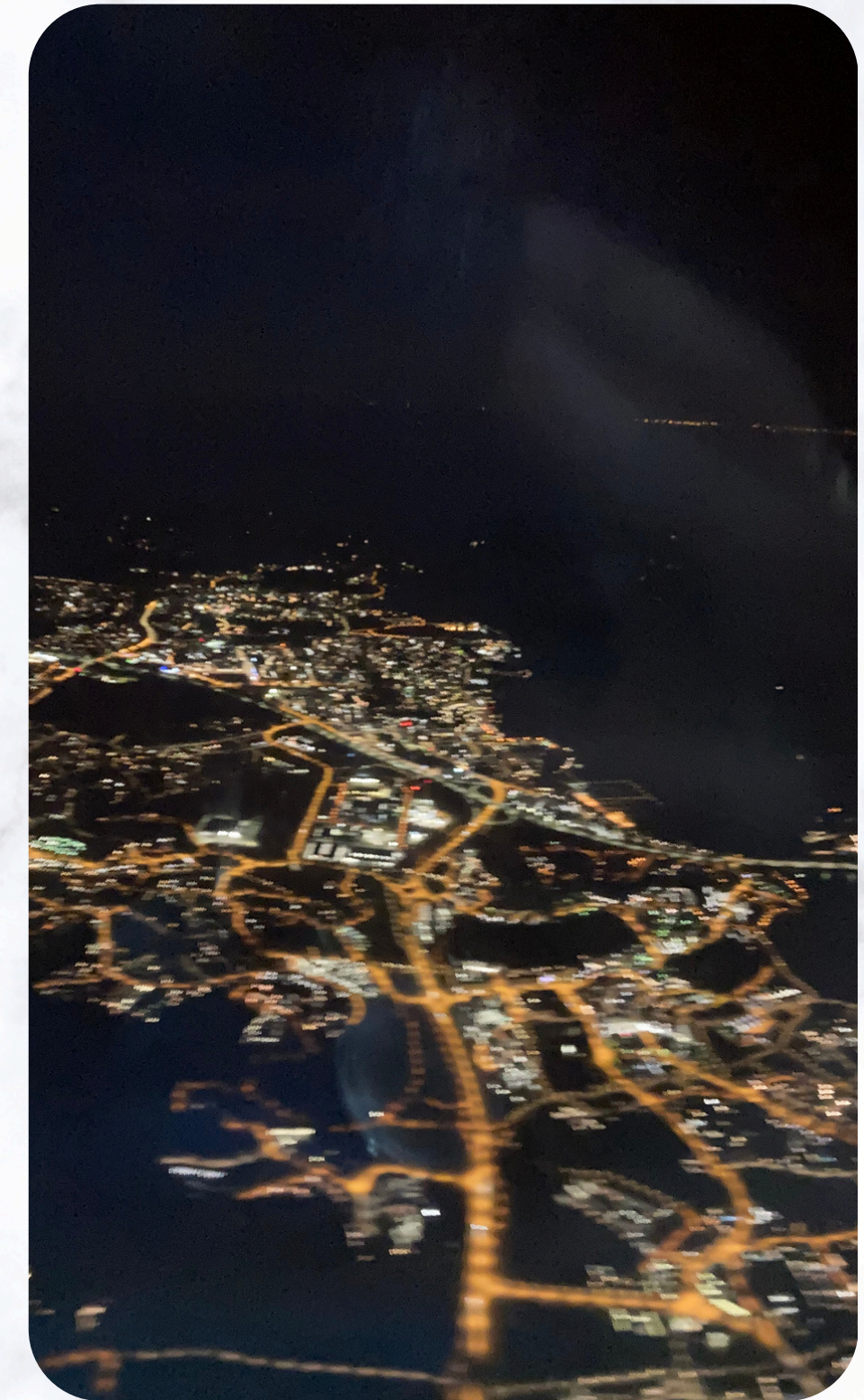


Matkustaminen



Malta

- Heti apurahan saatuani varasin lennot. Vertailin eri lentoyhtiöitä ja halvimmat olivat Lufthansalla. Suoria lentoja ei Maltalle ollut.
- 8.4.2025 oli lähtö Helsingistä klo 6:10, joka oli Frankfurtissa klo 7:50. Jatkolento lähti klo 9:15 ja saapui Vallettaan klo 11:50. Lennot ja vaihto sujuivat ilman ongelmia.
- Kotiin lento Valletasta lähti klo 17:00, joka oli Frankfurtissa klo 19:45. Jatkolennon piti lähteä klo 21:15, mutta lastauksessa oli viiveitä ja pääsimme lähtemään vasta n. klo 22. Helsinkiin laskeuduimme tunnin myöhässä klo 01:40.



Helsinki

Kestävän kehityksen edistäminen

- Maltalla eri roskat kierrätään eri päivinä ja eri aikaan. Minun kiinteistön roskat piti toimittaa kadun varteen klo 5.30-7.30 välisenä aikana seuraavasti: bio ma, ke ja pe, sekajäte ti ja la, kierrätettävät to ja lasit kuun ensimmäinen ja kolmas perjantai. Virheellisestä pussista saattoi joutua maksamaan sakkoa.
- Maltalla pidettiin yleiset alueet siisteinä. “Pidä Malta siistinä” -projekti.



Terveisiä Keudan markkinointiin ja viestintään jaettavaksi

- Keudan valmennuspäivät ja Keudan matkassa - sivusto ovat erinomainen tietopaketti.
- Suosittelen KV-vaihtoa kaiken ikäisille ja jo kokeneillekin matkustajille.
- Matkakohteena Malta on oikein mukava.
Yhteystyö Easy Bridge Jobin kanssa toimi hyvin ja lopuksi sain vielä todistuksen jaksolle osallistumisesta.



Eettiset valinnat työpaikalla

- Asiakkaiden toiveita ja tarpeita kuunneltiin, jotta heille voitiin tarjota erinomaista palvelua.
- Kaikkia asiakkaita ja työntekijöitä kohdeltiin yhdenvertaisesti ja kunnioittavasti.
- Toimittiin vastuullisesti kuluttamisen suhteen, välttämällä turhaa hukkaa ja ottaen huomioon kestävyysperiaatteet.

