

OMAT TIEDOT JA KOHDETIEDOT

SANTERI TASA

KOKKI

KV-VAIHDON AJANKOHTA

16.1-16.3

VALLETTA MALTA

CAFE CUBA QORMI



JAKSOLLE HAKEUTUMINEN

- Kuinka päädyit / innostuit hakemaan kv-jaksolle?

Olin jo kerran ollut keudan kv-jaksolla ja halusin lähteä näkemään uusia nähtävyyksiä ja oppimaan uutta

- Mistä / keneltä kuulit / luit ensimmäisen kerran, että sinulla on mahdollista lähteä kv-jaksolle Keudassa?

Olin kuullut siitä jo muutama vuosi sitten kun kaikille opiskelijoille tarjottiin mahdollisuutta lähteä ulkomaille

- Oliko valmistautumisesi kv-jaksolle riittävää? Vastasiko odotukset jakson todellisuutta?

Olin erittäin valmistautunut jaksolle. En ottanut turhaa stressiä vaikka lähdinkin yksin. Mentaliteettini oli että mikä voisi olla muka pahin mitä tapahtuu niin turha stressata.

En odottanut paljoa jaksosta aikaisempien kokemusteni perusteella mutta jakso oli erittäin positiivinen yllätys kokonaisuudessaan

- Mitä mieltä olit Keudan antamasta valmennuksesta? Oliko se riittävää?

Keudan valmennus oli erittäin hyvä ja perehdyttävä. Oli hyvä kerrata asiat vaikka suurin osa asioista olikin itsestäänselvyksiä .

Sain myös paljon uutta informaatiota kun matkustin yksin ensimmäistä kertaa.

- Tuleeko mieleesi kv-jaksoon liittyviä asioita, joista olisi ollut hyvä kuulla kv-valmennuksessa tai joista olisit halunnut tietää etukäteen?

Valmennus kertoi aika hyvin kaiken tarvittavan ja opettajilta sai aina infoa asioihin joita valmennus ei kattanut.

OPPIMINEN JA ONGELMANRATKAISU

- **Minkälaisia ongelmia kv-jaksolla kohtasin ja miten ratkaisin ne ?**

Kohtasin useita ongelmia matkalla ja kerron nyt niistä muutaman.

Ensimmäisestä viikosta lähtien työpaikallani oli erittäin ärsyttävä työntekijä. Hänen kanssaan oli vaikea olla töissä koska hän tykkäsi kettuilla useille työntekijöille ja erityisesti harjoittelijalle. Asia kuitenkin selvitettiin ja hän sai varoituksen. Hän sai potkut muutaman viikon päästä toisen riidan takia työntekijän kanssa.

Olin paljon myös kipeänä ja jouduin käymään klinikallakin muutaman kerran. Klinikalla käyminen toimi samalla tavalla kuin suomessakin vaikka hoito olikin hieman huonompaa. Lääkkeet olivat kuitenkin halvempia. Työpaikallani oltiin reiluja ja kipeänä olemisesta ei tehty sen isompaa haloota.

Muutamia pieniä ongelmia mitä kohtasin oli liikkuminen kaupungilla. Alkuun Kävelin jokapaikkaan mutta opin nopeasti käyttämään google mapsin kautta bussi aikatauluja. Bussin hinta oli 1.50e kahden tunnin ajalle mikä riitti useimpiin ostosreissuihin kaupungille.

Isoin ongelma mitä kohtasin oli koti-ikävä. Kuukauden jälkeen koti-ikävä alkoi olemaan jo aika kova mutta siitäkin selvittiin loppujen lopuksi.

- **Mitä tulevien kohteeseen lähtevien Keudan opiskelijoiden olisi hyvä tietää kohteen kulttuurista ja elintavoista**

Maltalaiset ovat aika sosiaalisia että kohde ei ehkä ole ujoimmille henkilöille. Työpaikallani oli myös paljon italialaisia jotka olivat erittäin puheliaita. Maltalla englanninkielen omaavalle opiskelijalle on erittäin helppoa navigoida ympäri saarta. Saari on kaksikielinen ja löydät suurella varmuudella kaiken myös englannin kielellä. Suurin osa maltalaisista puhuu englantia paksulla melkein italialaisella aksentilla mutta muutaman viikon jälkeen siitä oppii kuulemaan läpi. Maltalla on erinomainen bussijärjestelmä ja bussit kulkevat lähes joka paikkaan. Tarvittaessa taksinkin voi tilata kun bussit eivät kulje ja suomeen verrattuna taksien hinnat ovat tosi matalia.

Mitä kannattaa ottaa huomioon / tekisit eri lailla seuraavalla kerralla lähtiessäsi ulkomaille?

Oma mielestäni huomion ongelmat suhteellisen hyvin eikä jaksolla tullut vastaa isoja ongelmia. Tuskinpa tekisin mitään erilailla, olin jo kuukausia ennen valmistautunut ja perehtynyt kohteeseen.

Asioita, joista et pitänyt kohdemaassa ja sen kulttuurissa?

Maltalaiset tykkäävät puhua kovaa ja jopa välillä huutaakin. Kulttuuri muistuttaa paljon Italiaa. Välillä ilmasto oli erittäin kuiva ja sadetta tuli todella harvoin. Sentään matkani aikana sää ei ollut mitään ihmeellistä, n +15-18 astetta.

Asioita, joista pidit kohdemaassa ja sen kulttuurissa?

Maltalaiset ovat erittäin sosiaalisia ja puheliaita ihmisiä. Minulla aina oli paljon juteltavaa työkavereitteni kanssa ja työpäivät harvoin olivat tylsiä.

Mitä meidän suomalaisten olisi hyvä oppia kohdemaan ihmisistä tai kulttuurista?

Vaikea sanoa. Meidän kulttuurit ovat niin erilaiset että sanoisin että suomalaisilla ei välttämättä olisi mitään opittavaa maltalaisilta. Enemmänkin päinvastoin.

Millaisten asioiden koet olevan paremmin Suomessa kuin kohdemaassasi?

Ensimmäinen asia minkä heti huomasin kun saavuin maltalle oli erittäin huono ilmasto. Paljon roskaa ja saasteita. Ruuhka aikaan oli jopa vaikea hengittää pakokaasujen takia. Jos jotkut sanovat että Suomessa on huonoja ajajia niin Maltalla on vielä huonompia. Aina piti varmistaa että kukaan ei aja eteen kun ylittää tietä tai jopa suojatietä (mitä oli aika huonoissa paikoissa jos ollenkaan).

Mitä opit jaksolla?

Opin jaksolla erittäin paljon. Paransin kielitaitojani ja ammattitaitojani. Pääsin ensimmäistä kertaa harjoitteluni aikana tekemäänkin jotain muuta kun tavallista vihannesten leikkuuta. Ravintola osasi antaa vastuuta. Opin olemaan myös enemmän itsenäinen ja vastuullinen kun asuin kämppekavereitteni kanssa. Opin myös hoitamaan omia asioitani paremmin kun ei ollut paljon ihmisiä auttamassa.

Koitko vaihtojakson vaikuttaneen sinuun (itsetunto/käytös/kielitaito/rohkeus puhua/omaksuitko paikallisia tapoja...)

Paransin itseäni kaikissa yllämainituissa asioissa. Itsetuntoni ja rohkeuteni parani huomattavasti kun jouduin puhumaan vieraalla kielellä melkein koko kahden kuukauden ajan. En usko että omaksuin paljon paikallisia tapoja noin lyhyeltä oppimisjaksolta.

35 hrs
Max

Interview Sheet

Name: Santeri Tasa

Place of work: Café Cuba Qormi

Working dates: morning / evening / 1st day 09h00

Working hours: 09h00 - 15h00 / 16h00 - 22h00

Break/Lunch: Meal Provide

Dress Code: Chef's uniform

Mentor's name: Marvin Azzopardi

Mentor's mobile number: 990 22 702

Mentor's email: mazzopardi@kitchenconcepts.com.mt

Duties: Prep - section



Tässä Muutamia kuvia mitä räpsin ensimmäisinä päivinä reissussa



VAPAA-AIKA JA MAJOITUS

- **Mitä teit vapaa-ajalla (lisää kuvia)? Tutustuitko uusiin ihmisiin?**

Yleensä työviikkoni menivät rutiininomaisesti. Menin aamulla töihin jonka jälkeen menin suoraan kuntosalille aina muutamaksi tunniksi. Kävelyä ja urheilua tuli joka päivä paljon kun en käyttänyt busseja. Kotona iltaisin usein katsoin nettisarjoja ja rentouduin rankan päivän jälkeen. Viikonloput pidin taukoa salilta. Väillä viikonloput menivät riehakammin ja välillä rauhallisemmin. Meillä tuli muutaman kerran käytyä baareissa ranskalaisen kämppäkaverini kanssa. Kuitenkin sivistyneesti, ranskalaisittain.

Kävimme myös muutaman kerran näkemässä kaupungin nähtävyyksiä mutta ongelma oli usein se että emme saaneet tarpeeksi ihmisiä tulemaan mukaan että kiinnostus lähteä meni usein siinä.

Millaista arki-elämä oli kohteessa (kaupassa käynti, pyykin pesu, jokapäiväisten asioiden hoito)?

Arkielämä oli samanlaista mitä suomessakin. Hoidin omat kauppa-asiani aina kerran viikossa ja muut arki askareet olivat jo tuttuja ja samanlaisia kuin kotona. Pyykin pesu toimi samalla tavalla paitsi lopputulos oli usein haiseva veden pahan hajun takia.

Olen aikailla rutiininomainen ja sopeudun hyvin uuteen ympäristöön, joten arki muokkautui samanlaiseksi kuin suomessa.

Kerro hieman asumisjärjestelyistäsi kohteessa. Miten ne eroavat suomalaisesta tavasta asua.

Asumisjärjestelyt olivat erinomaiset. Asuimme isossa huoneistossa missä olivat juuri remontoitu kaikki. Huoneisto oli moderni ja iso yllätys kun saavuin. Ensimmäisenä huomasin että hella toimi kaasulla mikä oli ainakin itselle uusi asia kun olin tottunut aina sähköhelliin talossa. Kuumen veden käytöstä huomasin heti että pitää olla säästeliäs. Pieni varaaja ei kestänyt kauaa ennen kuin tyhjeni.

Talon tuuletus toimi siten että avattiin talon ikkunat kummastakin päästä ja annettiin ulkoilman virrata läpi huoneiston.

Mitä tulevien kohteeseen lähtevien Keudan opiskelijoiden olisi hyvä tietää majoituksesta.

Huoneistossa käy siivooja joka viikko vaihtamassa lakanat ja putsaamassa koko huoneiston. Omia lakanoita ei tarvitse välttämättä ottaa mukaan. Omat sotkut tarvitsee kuitenkin siivota.

Vinkkejä vapaa-aikaan, arkielämässä pärjäämiseen ja majoitukseen liittyen kohteessa?

Maltalla on monia mahtavia nähtävyyksiä mitä kannattaa käydä katsomassa vapaa ajalla. Opiskelijoille on myös monia hienoja tapahtumia kuten kieliopiskelijoiden tapaamistilaisuuksia.

Tässä muutamia kuvia mitä yleensä vapaa ajalla tein kämppäkavereitteni kanssa



Mitä kieliä puhuit matkan aikana?

Puhuin matkan aikana pääosin englantia .

Minkälaisissa tilanteissa käytit vierasta kieltä työpaikalla /vapaa-ajalla?

Käytin englantia työpaikalla kaikissa kanssakäymisissä muiden ihmisten kanssa. Englanti toimi minulla jo ikään kuin toisena äidinkielenä niin puhuminen ei ollut haastavaa. Vapaa ajalla käytin englantia myös kavereiden ja vieraiden kanssa kaikissa tilanteissa.

Miten tulit toimeen vieraalla kielellä näissä tilanteissa?

Minulla ei ollut mitään ongelmia englannilla kommunikoimalla. Muiden ihmisten kanssa sujui keskustelut sulavasti ja mitään ongelmia ei usein tullut

Miten ratkaisit mahdollisia ongelmia?

Usein tuli tilanteita milloin en ymmärtänyt mitä työkaverini sanoivat maltalaisen vahvan aksentin takia mutta nämä tilanteet selvitettiin usein nopeasti kysymällä työkaveriltani uudestaan.

Miten kohdemaan kulttuuri erosi Suomen kulttuurista pääpiirteittäin (ruokatottumukset, työ- ja ruoka-ajat, pukeutuminen, tervehdykset, vapaa-ajanvietto (juhlapyhät, viikonloput, tapahtumat)

Maltan kulttuuri eroaa suomesta aika paljonkin. Ruokakulttuuri ottaa vaikutteita paljon välimeren ruokakulttuureista ja erityisesti sisiliasta. Työkulttuuri eroaa myös jonkin verran suomesta. Maltalla ei ole ihmeellistä tehdä 12 tuntia töitä päivässä. Palkka kuitenkin on aika huono verrattuna Suomeen.

Maltalaiset ovat bilekansaa, Maltalla alkoholi on halpaa ja tästä syystä ihmiset tykkäävät juoda. Viikonloppuisin näkee keskustan räjähtävän ja paljon ihmisiä juhlimassa ulkona. Maltalla järjestetään kesäisin paljon musiikkifestivaaleja ja muita tapahtumia.

Mistä kohdemaan asioista meillä suomalaisilla olisi opittavaa?

Vaikea sanoa, Maltan kulttuuri on aika erilainen suomesta ja näitä kahta on vaikea vertailla. Pidin siitä että ihmiset olivat sosiaalisia ja ystävällisiä.

Kuvaile toimintaasi kohdemaassa:

Miten järjestit arjen sujumisen kohdemaassa? Mitä opit kulttuuriin tutustumisesta kohdemaassa ja miten otit niitä toiminnassasi huomioon

Esimerkiksi asumisen järjestelyt, julkinen liikenne ja reittien etsiminen, puhelinyhteydet, ruokailut/ ruokakulttuuri, vaatetus kulttuuriin sopivasti, työhön liittyviä selvitettäviä asioita

En kohdannut isoja ongelmia matkani aikana ja internetistä löysin aikalailla kaiken informaation mitä tarvitsin. Toki kämppäkavereitteni kanssa autoimme aina toisiamme. Asumisjärjestelyt olivat jo etukäteen selvitetty ja muut arjen ongelmat yleensä sai selvitettyä helposti itse ja Maltalla vastaanottava organisaatio oli aina valmiina auttamassa jos ongelmia ilmeni.

Ruokailut tapahtuivat lounasaikaan työpaikalla ja päivällinen syötiin kotona. Ruokakulttuuri on monen eri maan sekoitus ja omasta mielestäni sai ainakin paljon vaikutteita Italiasta.

Miten kuvailisit työn lisäksi muuta toimintaasi kohdemaassa vapaa-ajalla

Työn lisäksi kiersimme monia turistikohteita Maltalla kämppäkavereitteni kanssa viikonloppuisin mutta muuten arkeni sujui suht samanlailla kuin suomessa.

Kävin syömässä useassa ravintolassa ravintolakupongeilla mitkä sain työpaikaltani ja näin pääsin kokeilemaan useita ruokalajeja edullisesti.

Millainen kohdemaasi kulttuuri on ja miten kuvailisit sitä oman kokemuksesi kautta?

Vahvasti etelä-eurooppalainen. Maltalaisille perhe on tärkeä ja työhön yleensä menee suurin osa päivästä. Töitä pitää tehdä paljon että pärjää asua maltalla. Mutta maltalaiset ovat kuitenkin mukavaa kansaa ja heidän kanssaan tulee hyvin toimeen.

Millaisia eroja huomasit Suomen ja kohdemaan välillä työpaikkakäyttäytymisessä?

Omasta kokemuksestani pohjautuen huomasin ainakin että työpaikallani arvostettiin harjoittelijoita, eikä vai niin että harjoittelija olisi hyvää ilmaista työvoimaa. Pääsin ensimmäistä kertaa harjoittelujaksojeni aikana tekemään jotain.

Kuvaile omaa rooliasi työyhteisön jäsenenä

Työpaikallani olin yleensä aamuvuorossa apuna pääkokille ennen lounasajan alkua. Valmistelin raakaa-aineet lounaalle ja aamupalalle. Pääsin myös useaan kertaan vastuuseen alkuruoista ja aamupalasta.

Kuvaile työpaikalla olleita vuorovaikutustilanteitasi työyhteisön muiden jäsenten kanssa

Tavallisesti juttelin työkavereitteni kanssa samalla tehden omia töitani. Olin jatkuvasti kuulolla jos pääkokki halusi että teen jotain tai kun lounasaika alkoi niin otan vastaan tilauksia.

Huomasitko erilaisia toimintatapoja verrattuna Suomeen?

Ravintola toimi samalla tavalla kuin mikä muukin suomalainen ravintola. Toimintatavat olivat samanlaiset kuin esimerkiksi aamun työjärjestys.

Ravintolan sisäinen työkulttuuri on omasta mielestäni aikalailla universaalinen länsimaissa joten monia eroavaisuuksia ei ollut.

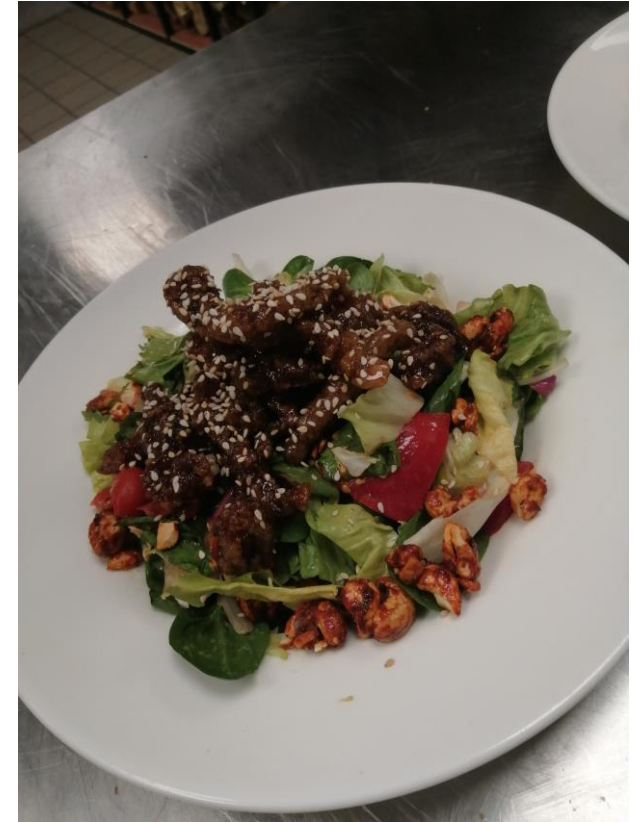
Miten kohdemaan työpaikan toimintakulttuuri erosi Suomesta?

Ei suuresti kuten mainitsin. Asiat haluttiin tehdyksi ripeästi mutta hyvällä lopputuloksella. Itseäni ei usien hoputettu tekemään mitään työtä loppuun jottei lopputulos kärsisi koska annosten valmistelutyöt olivat usein suurissa määrissä ja pienikin virhe voisi pilata ruokaerän.

Millaisia asioita työpaikallasi arvostettiin?

Työpaikallani tietenkin arvostettiin ahkeruutta, oma-aloitteisuutta ja osaamista kommunikoida.

Työtehtäviini kuulu usein raaka-aineiden valmistelu mutta myös annosten teko



TERVEYS, TURVALLISUUS JA TOIMINTAKYKY

Miten Suomen ja kohdemaan työpaikat eroavat toisistaan:

- * **Hygienia:** Hygienia oli erittäin tärkeä työpaikalla ja varmistimme aina että leikkasimme oikeat ainekset oikeilla laudoilla (värikoodattu). Pesimme myös käsiä usean kerran päivässä ja käytimme kumihanskoja kun käsittelimme herkkiä raaka-aineita kuten lihaa.
- * **Työvaatteet:** Työvaatteet olivat täysin samat kuin suomessa. Pakollinen hattu ja turvakengät. Kokkitakki mutta housut saivat olla minulla poikkeuksellisesti erilaiset kuin säännöissä lukisi (lökärit)
- * **Työympäristön turvallisuus:** Työpaikalla varmistettiin että kaikki tietävät oikeat toimintatavat vaarallisten laitteiden kanssa.
- * **Työvälineet:** Työvälineet olivat täysin samat
- * **Ergonomia:** Olin onnekas että sain olla töissä keittiössä missä tasot olivat suht korkeita ja keittiö mukavan iso. Ergonomia oli suhteellisen hyvä verrattuna aikasempiin työpaikkoihini
- * **Työmenetelmät:** Tämäkin täysin sama. Keittiön työkuulttuuri on länsimaissa aikalailla universaalinen

Tarvitsitko kohdemaassa pakollisia ”turvallisuuskortteja”

(esim. hygieniapassi, ensiapukortti, Tulityökortti tai vastaava)

Keittiössä tarvitsi vain hygieniapassin joka minulla oli.

Mitä asioita sinun piti ottaa huomioon varmistaaksesi oman turvallisuutesi ja terveytesi ennen matkaa sekä kohdemaassa niin työssä kuin vapaa-aikana (esim. rokotukset/lääkkeet jne.)

Otin matkalle mukaan eurooppalaisen sairaanhoitokortin minkä avulla sain ilmaista hoitoa kun tulin muutaman kerran kipeäksi ja jouduin menemään klinikalle. En muuten ennen matkaa valmistautunut kuin särkylääkkeillä ja laastareilla. Mutta kun tulin kipeäksi jouduin ostamaan muutamia lääkkeitä paikallisesta anteekista lääkärin määrävuksesta.

Aloitekyky ja yrittäjäyys

Näitkö kohdemaassa jotain sellaista mitä meillä ei ole Suomessa, joka sai sinut innostumaan ja halun tuoda idea Suomeen tai heräsikö sinulla jopa kiinnostus oman yrityksen perustamiseen?

Huomasin että paikalliset maanviljelijät myivät tuotteitaan usein kadunvarsilla mikä oli omasta mielestäni mukava vaihtoehto saada tuoreita vihanneksia ja hedelmiä suoraan tuottajalta. Olisi mukava nähdä tällaisia myös suomessa.

Mitä sellaista erityisosaamista opit, mitä meillä ei ole Suomessa?

Kommunikoida tuntemattomien kanssa. Useaan kertaan suomessa näkee että suomalaiset eivät usein juttele muille suomalaisille esimerkiksi juhlissa, baareissa tai tapahtumissa, Maltalla tämä oli täysin normaalia ja ihmiset eivät pelänneet puhua tuntemattomille.

Jos lähtisit vaihdon jälkeen uudestaan matkalle niin, miten suunnittelisit matkabudjettisi toisin ja mitä muuta tekisit toisin?

Ajattelen että suunnittelin budjettini matkalle aika hyvin ja en kuluttanut paljon rahaa arkena. Osasin jo ennen Matkaa pitää rahoistani hyvää huolta ja tämä sama jatkui myös Maltalla. Ainoa milloin satuin kuluttamaan enemmän rahaa kuin budjettini sallii oli extemporee baari-illat ja reissut kaupungille.

Tässä myös muutamia kuvia mitä sain otettua mahtavista paikoista Maltalla ja mahtavista kuvaajista jotka saivat matkamuistoja minulle



